

دليل البرامج

سلسلة أجهزة الكمبيوتر المحمولة من HP

Document Part Number: 355385-171

نوفمبر ٢٠٠٣

يُوضّح هذا الدليل كيفية إدارة الطاقة في الكمبيوتر المحمول، واستخدام برامج الوسائط المتعددة، وتحديث برامج النظام أو استعادتها. كما يوفر إرشادات لاستخدام الأداة المساعدة Setup والأدوات المساعدة للدعم.

دليل البرامج

سلسلة أجهزة الكمبيوتر المحمولة من HP

الطبعة الأولى نوفمبر ٢٠٠٣

Reference Number: nx9100/nx9105/
nx9110/zv5000/zx5000

Document Part Number: 355385-171

المحتويات

١ الطاقة

٢ الحماية

٣ الوسائط المتعددة

٤ تحديثات البرامج واستعادتها

الفهرس

الفصل ١

الطاقة

تحديد مصدر الطاقة

باستطاعة الكمبيوتر المحمول أن يعمل بواسطة طاقة *داخلية* من بطارية أو بواسطة طاقة *خارجية* من محوّل تيار متناوب وأجهزة أخرى. ويُبيّن الجدول التالي أفضل مصادر الطاقة لتنفيذ المهام الشائعة.

المهمة	استخدم مصدر الطاقة هذا:
العمل في معظم التطبيقات البرمجية.	■ بطارية مشحونة في الكمبيوتر المحمول. ■ طاقة خارجية، مثل محول تيار متناوب أو محطة إرساء اختيارية للكمبيوتر المحمول من HP.
شحن البطارية الموجودة في الكمبيوتر المحمول أو معايرتها.	طاقة خارجية، مثل محول تيار متناوب أو محطة إرساء اختيارية للكمبيوتر المحمول من HP. ✎ لمزيد من التفاصيل، يمكنك مراجعة فصل "البطاريات" في *دليل الأجهزة* على هذا القرص المضغوط.
تثبيت برنامج النظام أو تعديله أو الكتابة إلى أية وسيطة محرك أقراص.	طاقة خارجية، مثل محول تيار متناوب أو محطة إرساء اختيارية للكمبيوتر المحمول من HP.

وضع الانتظار Standby والإسبات Hibernation وإيقاف التشغيل Shutdown

يصف هذا المقطع وضع الانتظار Standby، والإسبات Hibernation وإيقاف التشغيل Shutdown ويفسّر متى يجب تطبيق هذه الأوضاع. إن وضع الانتظار والإسبات عبارة عن ميزتين لتوفير الطاقة يمكن بدء تشغيلهما من قِبلك أو من قِبل النظام.

إن فترة الوقت التي تستطيع خلالها البطارية المحافظة على الشحنة لاعتماد وضع الانتظار أو الإسبات تختلف حسب تكوين الكمبيوتر المحمول وحسب حالة البطارية.

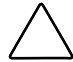
وضع الانتظار Standby

يخفّض وضع الانتظار Standby كمية الطاقة الممنوحة لمكونات النظام أثناء عدم استخدامها. وعند بدء تشغيل وضع الانتظار، يُحفظ العمل الذي قمت به في الذاكرة RAM ويتم مسح الشاشة. وعند استئناف العمل من وضع الانتظار، يعود عملك إلى الشاشة حيث تركته.

- إن حفظ عملك قبل تشغيل وضع الانتظار Standby غير ضروري عادة، غير أنه تدبير يوصى باتخاذه.
- عندما يكون الكمبيوتر المحمول في وضع الانتظار، يومض ضوء الطاقة/وضع الانتظار.

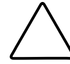
الإسبات Hibernation

يحفظ الإسبات Hibernation ذاكرة النظام إلى القرص الثابت، ويأخذ لقطة عن صورة الكمبيوتر المحمول، ثم يوقف تشغيل الكمبيوتر المحمول. وعند استئناف العمل من الإسبات، يعود عملك إلى الشاشة تماماً كما تركته.

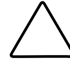


إنذار: إذا تم تغيير تكوين نظام الكمبيوتر المحمول خلال الإسبات، فقد لا يكون الاستئناف من الإسبات ممكناً. عندما يكون الكمبيوتر المحمول في وضع الإسبات، عليك:

- عدم إضافة وحدات ذاكرة أو إخراجها.
- عدم إدخال أي محرك قرص ثابت أو إخراجه.
- عدم توصيل أجهزة خارجية أو فصلها.
- عدم إدخال أية وسائط محركات أقراص أو إخراجها.
- عدم تغيير تكوين الكمبيوتر المحمول.



إنذار: لمنع فقدان البيانات أثناء دخول البطارية في حالة البطارية الضعيفة، عليك عدم تعطيل تشغيل الإسبات عندما تصبح البطارية في الحالة الضعيفة.



إنذار: إذا تم تعطيل تشغيل الإسبات، فلن يحفظ النظام تلقائياً ذاكرة النظام عند بلوغ الكمبيوتر المحمول حالة بطارية ضعيفة على وشك النفاد.

وعندما يكون الأمر ممكناً، احفظ عملك قبل بدء تشغيل الإسبات وذلك منعاً لفقدان البيانات. ولا تغيّر تكوين الكمبيوتر المحمول أثناء الإسبات.

إذا كان قد تم تعيين كلمة مرور لبدء التشغيل، فيجب إدخال كلمة المرور هذه لاستئناف العمل من الإسبات. وإذا لم تتمكّن من استئناف العمل من الإسبات، عند إعادة الطاقة إلى النظام، فستتم مطالبتك بحذف بيانات الاستعادة والمباشرة بتمهيد النظام. وسيتم فقدان البيانات غير المحفوظة.

افتراضياً، يتم تمكين تشغيل الإسبات، غير أنه من الممكن تعطيل تشغيله. للتحقق من تمكين تشغيل الإسبات، حدد Start > Control Panel > Performance and Maintenance > الرمز Power Options. ثم حدد علامة التبويب Hibernate. تأكد من كون خانة الاختيار Enable Hibernation محددة.

إيقاف التشغيل Shutdown

يقوم وضع إيقاف التشغيل بإيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول. ووفقاً لطريقة عملك، يمكنك ترك البطارية في الكمبيوتر المحمول أو تخزينها في مكان مخصص لها.

- يؤدي ترك البطارية في الكمبيوتر المحمول إلى تمكين البطارية من الشحن كلما تم توصيل الكمبيوتر المحمول بطاقة خارجية كما يحمي عملك أثناء انقطاع التيار الكهربائي.
- يتم تفريغ البطارية الموجودة في الكمبيوتر المحمول، حتى ولو كان متوقفاً عن التشغيل، بشكل أسرع مما يتم تفريغ بطارية تم إخراجها من الكمبيوتر المحمول وتخزينها في موقع بارد وجاف.

اختيار وضع الانتظار Standby أو الإسبات Hibernation أو إيقاف التشغيل Shutdown

يتوقف اختيارك على استخدام وضع الانتظار Standby أو الإسبات Hibernation أو إيقاف التشغيل Shutdown على الطريقة التي تعمل بها. إن فترة الوقت التي تستطيع خلالها البطارية اعتماد وضع الانتظار أو الإسبات أو المحافظة على شحنتها تختلف باختلاف تكوين الكمبيوتر المحمول وحالة البطارية. وباستطاعة بطارية جديدة مشحونة بشكل كامل أن تعتمد وضع الانتظار لفترة ٤٨ ساعة والإسبات لعدة أسابيع.

إذا كنت تنوي استئناف عملك قريباً

ابدأ تشغيل وضع الانتظار لفترات قصيرة من عدم النشاط والإسبات لفترات وقت أطول أو لمزيد من التوفير في الطاقة.

- يؤدي بدء تشغيل وضع الانتظار Standby إلى مسح الشاشة، وإلى استخدام طاقة أقل مما يستخدمه ترك الكمبيوتر المحمول قيد التشغيل، ويعود عملك فوراً إلى الشاشة عندما تستأنف العمل من هذا الوضع.
- يؤدي بدء تشغيل الإسبات Hibernation إلى مسح الشاشة واستخدام طاقة أقل بكثير مما يستخدمه وضع الانتظار. وتستغرق العودة إلى العمل المحفوظ في الإسبات فترة أطول مما تستغرقه العودة إلى العمل المحفوظ في وضع الانتظار، إلا أنها أسرع من العودة إلى موقع عملك يدوياً بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول.

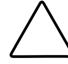
إذا كنت تنوي استئناف عملك بعد أسبوع واحد أو أكثر

إذا كنت تنوي ترك الكمبيوتر المحمول خاملاً لمدة أسبوع أو أكثر، فعليك إيقاف تشغيله لإطالة فترة عمل البطارية التي تم إدخالها فيه. وإذا قمت بإخراج البطارية خلال هذه الفترة، فعليك تخزينها في مكان جاف وبارد.

إذا كان مصدر الطاقة الخارجي مشكوكاً فيه أو مقطوعاً

إذا كان مصدر الطاقة الخارجي مشكوكاً فيه أو انقطع فجأة، بسبب عاصفة رعدية مثلاً، فعليك حفظ عملك، ثم بدء تشغيل الإسبات Hibernation أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول.

عند استخدام الأشعة تحت الحمراء أو وسائط محرك الأقراص



إنذار: لمنع حدوث تراجع محتمل في نوعية الفيديو والصوت وفقدان وظائف تشغيل الفيديو أو الصوت، لا تبدأ تشغيل وضع الانتظار Standby أو الإسبات Hibernation أثناء استخدام وسائط محرك الأقراص.

يتداخل وضع الانتظار والإسبات مع استخدام الاتصال بواسطة الأشعة تحت الحمراء ووسائط محرك الأقراص. الأشعة تحت الحمراء مضمّنة في بعض طرازات الكمبيوتر المحمول المختارة.

- إذا كان الكمبيوتر المحمول في وضع الانتظار أو الإسبات، فلا يمكنك بدء عملية النقل بواسطة الأشعة تحت الحمراء.
- إذا تم عرضياً بدء تشغيل وضع الانتظار أو الإسبات بينما كانت وسيطة محرك الأقراص (مثل قرص مرن، أو قرص مضغوط، أو قرص رقمي DVD) قيد الاستخدام:
  - ❑ قد تتم مقاطعة تشغيل الوسيطة.
  - ❑ قد تشاهد رسالة التحذير: "Putting the computer into Hibernation or Standby may stop the playback. Do you want to continue?" حدد No.
  - ❑ استأنف العمل من الإسبات أو من وضع الانتظار وذلك بضغط زر التشغيل لبرهة قصيرة.
  - ❑ قد يستأنف الصوت والفيديو عملهما، أو قد تحتاج إلى إعادة بدء تشغيل الوسيطة.

إجراءات وضع الانتظار **Standby**، والإسبات **Hibernation** وإيقاف التشغيل **Shutdown**

يفسّر هذا المقطع الإجراءات الافتراضية لوضع الانتظار Standby، والإسبات Hibernation، وإيقاف التشغيل Shutdown ويتضمّن معلومات حول كيفية تشغيل الشاشة وإيقاف تشغيلها. ويمكنك الرجوع إلى الرسم التوضيحي الأكثر تطابقاً مع الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه.

التعرّف على عناصر التحكم بالطاقة ومؤشراتها

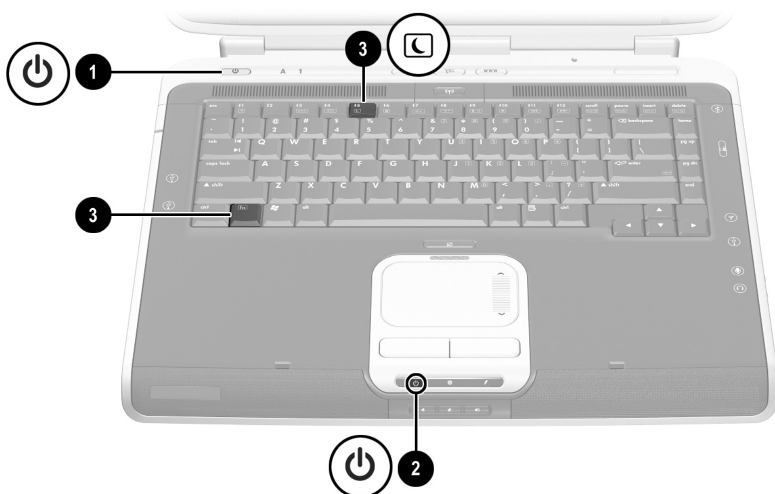


في هذا الدليل، تمت كتابة المفاتيح الوظيفية بالأحرف الكبيرة (**Fn**، و**F5**). وقد تكون المفاتيح الوظيفية على لوحة المفاتيح لديك بالأحرف الصغيرة (**fn**، و**f5**).

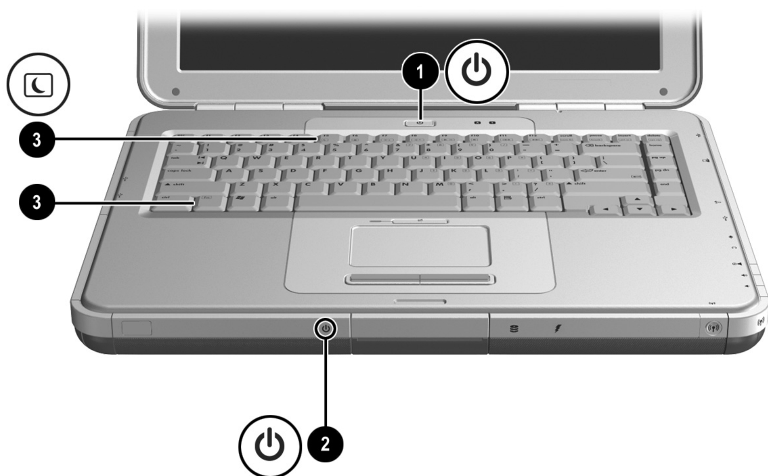
1 زر التشغيل

2 ضوء الطاقة/وضع الانتظار

3 مفتاح التشغيل السريع **Fn+F5** (لبدء وضع الانتظار Standby)



التعرّف على عناصر التحكم بالطاقة ومؤشراتها



التعرّف على عناصر التحكم بالطاقة ومؤشراتها

استخدام الإعدادات الافتراضية للطاقة

تصف الجداول التالية الإعدادات الافتراضية للطاقة على الكمبيوتر المحمول. ويمكنك تغيير العديد من هذه الإعدادات وفقاً لتفضيلاتك. وإذا أردت تغيير الإعدادات الافتراضية، انظر "تعيين تفضيلات الطاقة" لاحقاً في هذا الفصل.

تشغيل الكمبيوتر المحمول أو الشاشة أو إيقاف تشغيلهما

المهمة	الإجراء	النتائج
تشغيل الكمبيوتر المحمول.	ضغط زر التشغيل. ✎ يؤدي ضغط زر التشغيل إلى إعادة الكمبيوتر المحمول إلى وضع "التشغيل" من وضع الانتظار، أو الإسبات، أو وضع إيقاف التشغيل.	■ تشغيل ضوء الطاقة/وضع الانتظار. ■ تحميل نظام التشغيل.
إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول.*	■ في Windows XP Professional: حدد Start < Shut Down < Shut Down. ■ في Windows XP Home: حدد Start < Turn off < Turn off.	■ إيقاف تشغيل ضوء الطاقة/وضع الانتظار. ■ إيقاف تشغيل نظام التشغيل. ■ إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول.
إيقاف تشغيل الشاشة عند إغلاق الكمبيوتر المحمول فيما الطاقة قيد التشغيل.	ليس هناك أي إجراء مطلوب تنفيذه.	يؤدي إغلاق الكمبيوتر المحمول إلى تنشيط مفتاح الشاشة الذي يقوم بإيقاف تشغيلها.

* إذا توقف النظام عن الاستجابة ولم تتمكّن من إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول باستخدام هذه الإجراءات، فاضغط زر التشغيل لفترة أربع ثوانٍ على الأقل. انظر "استخدام إجراءات إيقاف التشغيل للحالات الطارئة" لاحقاً في هذا الفصل.

بدء تشغيل الإسبات Hibernation أو استئنافه العمل منه

المهمة	الإجراء	النتيجة
بدء تشغيل الإسبات من قِبل المستخدم.	فيما الكمبيوتر المحمول قيد التشغيل: ■ اضغط زر التشغيل لبرهة قصيرة. – أو – ■ حدد Start > Shut Down > Hibernate. (إذا لم يكن الخيار Hibernate معروضاً، فاضغط باستمرار المفتاح **shift**). ✎ في الإطار Power Options، يمكنك تغيير الإعدادات الافتراضية لزر التشغيل أو لمفتاح الشاشة.	■ إيقاف تشغيل ضوء الطاقة/وضع الانتظار. ■ مسح الشاشة.
بدء تشغيل الإسبات Hibernation من قِبل النظام (مع تمكين تشغيل الإسبات).	إذا كان تشغيل الكمبيوتر المحمول يتم بواسطة طاقة خارجية، فلن يبدأ النظام بتشغيل الإسبات.	
	إذا كان الكمبيوتر المحمول يعمل بواسطة البطارية، فسيبدأ النظام تشغيل الإسبات Hibernation: ■ بعد مرور ٣٠ دقيقة على وضع عدم النشاط في الكمبيوتر المحمول، أو ■ عندما تصل البطارية التي تم إدخالها إلى حالة بطارية ضعيفة على وشك النفاد (الشحنة المتبقية هي ٣ بالمائة من الشحنة الكاملة).	■ إيقاف تشغيل ضوء الطاقة/وضع الانتظار. ■ مسح الشاشة.
الاستئناف من الإسبات Hibernation الذي تم بدء تشغيله من قبل المستخدم أو النظام.	اضغط زر التشغيل. ✎ إذا بدأ تشغيل الإسبات Hibernation بسبب حالة بطارية ضعيفة على وشك النفاد، فعليك توصيل تيار متناوب أو إدخال بطارية مشحونة.	■ تشغيل ضوء الطاقة/وضع الانتظار. ■ عودة عملك إلى الشاشة.

بدء تشغيل وضع الانتظار **Standby** أو استئناف العمل منه

المهمة	الإجراء	النتيجة
بدء تشغيل وضع الانتظار Standby من قِبل المستخدم.	فيما الكمبيوتر المحمول قيد التشغيل: ■ اضغط **Fn+F5**، أو ■ حدد Start > Shut Down > Standby.	■ وميض ضوء الطاقة/وضع الانتظار. ■ مسح الشاشة.
بدء تشغيل وضع الانتظار Standby من قِبل النظام.	إذا كان تشغيل الكمبيوتر المحمول يتم بواسطة طاقة خارجية، فلن يبدأ النظام تشغيل وضع الانتظار.	
	إذا كان الكمبيوتر المحمول يعمل بواسطة البطارية، فسيبدأ النظام تشغيل وضع الانتظار بعد مرور ١٠ دقائق على وضع عدم النشاط في الكمبيوتر المحمول.	■ وميض ضوء الطاقة/وضع الانتظار. ■ مسح الشاشة.
الاستئناف من وضع الانتظار Standby الذي تم بدء تشغيله من قبل المستخدم أو النظام.	اضغط لفترة قصيرة زر التشغيل، أو لوحة اللمس، أو الزر الأيسر أو الأيمن للوحة اللمس، أو أي مفتاح على لوحة المفاتيح.	■ تشغيل ضوء الطاقة/وضع الانتظار. ■ عودة عملك إلى الشاشة.

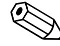
استخدام إجراءات إيقاف التشغيل للحالات الطارئة

إذا توقف الكمبيوتر المحمول عن الاستجابة لإجراء إيقاف التشغيل في Microsoft® Windows، فحاول استخدام أحد إجراءات إيقاف التشغيل التالية للحالات الطارئة:

- إذا كان الكمبيوتر المحمول يستخدم Windows XP Professional، فاضغط **ctrl+alt+del**. وحدد Shut down من القائمة المنسدلة، ثم حدد OK.
- إذا كان الكمبيوتر المحمول يستخدم Windows XP Home أو لم يستجب لضغط **ctrl+alt+del**، فاضغط زر التشغيل باستمرار لمدة ٥ ثوانٍ.
- اضغط **Fn** + زر التشغيل.
- افصل الكمبيوتر المحمول عن الطاقة الخارجية ثم أخرج البطارية.

تعيين تفضيلات الطاقة

هنالك العديد من إعدادات الطاقة الافتراضية، مثل المهل، والتنبيهات، وإعدادات زر التشغيل، التي يمكن تغييرها في الإطار Power Options. فيمكنك مثلا تعيين تنبيه صوتي بهدف تحذيرك عندما تصبح طاقة البطارية ضعيفة.



في بعض طرازات الكمبيوتر المحمول، يمكن أيضا إدارة أداء المعالج في الإطار Power Options. وللحصول على مزيد من التفاصيل، انظر "عناصر التحكم بأداء المعالج" لاحقا في هذا الفصل.

الوصول إلى الإطار Power Options

للوصول إلى الإطار Power Options:

- حدد رمز الطاقة Power Meter على شريط المهام، أو
- حدد Start > Control Panel > Performance and Maintenance > Power Options.

عرض الرمز Power Meter على شريط المهام

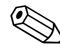
لإظهار الرمز Power Meter على شريط المهام:

١. انتقل إلى الإطار Power Options (انظر المقطع السابق).

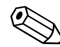
٢. حدد علامة التبويب Advanced.

٣. حدد أو امسح علامة تحديد خانة الاختيار Always Show Icon on the Taskbar.

٤. حدد الزر OK.



يتغيّر شكل الرمز Power Meter للإشارة إلى ما إذا كان تشغيل الكمبيوتر المحمول يتم بواسطة طاقة البطارية أو طاقة خارجية. حدد الرمز في أي وقت كان لعرض الإطار Power Options.



إذا لم تتمكن من مشاهدة رمز وضعته على شريط المهام، فقد يكون الرمز مخفياً. حدد السهم أو الشريط العمودي الثخين على شريط المهام ثم وسّعه لعرض الرموز.

تعيين نظام طاقة أو تغييره

يعيّن التبويب Power Schemes في الإطار Power Options مستويات الطاقة لمكونات النظام. ويمكنك تعيين أنظمة مختلفة استناداً إلى عمل الكمبيوتر المحمول بواسطة طاقة البطارية أو طاقة تيار متناوب.

كما يمكنك تعيين نظام طاقة يبدأ تشغيل وضع الانتظار Standby أو يوقف تشغيل الشاشة أو محرك القرص الثابت بعد فاصل زمني (مهلة) تحدده بنفسك.

لتعيين نظام طاقة أو تغييره:

١. انتقل إلى الإطار Power Options (راجع المقطع السابق).

٢. حدد التبويب Power Schemes.

٣. حدد الخيارات من القائمة المنسدلة.

٤. حدد Save As، وقم بتسمية نظام الطاقة الجديد.

٥. حدد OK.

استخدام كلمة مرور للحماية

يمكنك إضافة ميزة حماية تطالبك بكلمة مرور عند تشغيل الكمبيوتر المحمول أو عند الاستئناف من وضع الانتظار Standby أو الإسبات Hibernation.

لتعيين المطالبة بكلمة مرور:

١. انتقل إلى الإطار Power Options.

٢. حدد التبويب Advanced.

٣. حدد خانة الاختيار Prompt for password when the computer resumes from Standby.

٤. حدد OK.

لمزيد من المعلومات حول استخدام كلمات مرور الحماية، راجع المقطع "حول كلمات مرور بدء التشغيل" في الفصل ٢.

عناصر التحكم بأداء المعالج

يوفر Windows XP Home و Windows XP Professional برامج فريدة تسمح للمستخدم بالتحكم بأداء المعالج. ويمكن تعيين سرعة CPU (وحدة المعالجة المركزية) للحصول على الأداء الأمثل أو للتوفير في استخدام الطاقة بالطريقة المثلى.

فيمكن مثلاً تعيين البرنامج لإجراء تغيير تلقائي في سرعة المعالج عندما يتغير مصدر الطاقة من طاقة تيار متناوب إلى طاقة البطارية، أو عندما يتغير استخدام الكمبيوتر المحمول بين نشط وخامل.

الوصول إلى عناصر التحكم بالمعالج في Windows XP

للوصول إلى عناصر التحكم بأداء المعالج في Windows XP Home و Windows XP Professional، حدد Start < Control Panel < Performance and Maintenance < Power Options < Power Schemes.

فيقوم المستخدم بتعيين نظام الطاقة المطلوب والذي يقوم بدوره بتعيين عناصر التحكم بالمعالج. إن كل نظام طاقة سواءً طاقة التيار المتناوب أو طاقة البطارية يساوي أحد مستويات المعالج التالية:

- None: التشغيل دوماً وفق حالة الأداء الأعلى.
- Adaptive: تتحدد حالة الأداء استناداً إلى طلب وحدة المعالجة المركزية CPU.
- Degrade: البدء وفق حالة الأداء الأدنى، ثم استخدام تخفيض خطي في الأداء (كبح ساعة الإيقاف) عند تفريغ البطارية.
- Constant: التشغيل دوماً وفق حالة الأداء الأدنى.

عندما تختار نظام طاقة، فإنك تقوم بتعيين وضعي طاقة التيار المتناوب وطاقة البطارية كما يظهر في الجدول التالي. ولن تعود هناك حاجة إلى أي تدخل آخر من قبل المستخدم للتحكم بأداء معالج الكمبيوتر المحمول.

نظام الطاقة	طاقة التيار المتناوب	طاقة البطارية
Home/Office Desk	None	Adaptive
Portable/Laptop	Adaptive	Adaptive
Presentation	Adaptive	Degrade
Always On	None	None
Minimal Power Management	Adaptive	Adaptive
Max Battery	Adaptive	Degrade

الفصل ٢

الحماية

يُوضّح هذا الفصل بعض ميزات الحماية التي قد تكون متوفرة على الكمبيوتر المحمول. وللحصول على معلومات حول ميزات الحماية في Windows XP Home أو Windows XP Professional، يمكنك الرجوع إلى الوثائق التي تصحب نظام التشغيل الذي تستخدمه.

مرجع سريع لميزات الحماية

للحماية من هذا الخطر	استخدم هذه الميزة
استخدام غير مسموح به للكمبيوتر المحمول	QuickLock وكلمة مرور بدء التشغيل
وصول غير مسموح به إلى الأداة المساعدة Setup	كلمة مرور المسؤول
وصول غير مسموح به إلى الرقم التسلسلي للمعالج ومعلومات أخرى لتعريف النظام	معلومات النظام
فيروسات البرامج	برنامج Norton AntiVirus
نقل غير مسموح به للكمبيوتر المحمول	فتحة كبل الحماية (يستخدم مع كبل حماية اختياري) ✎ الغرض من حلول الحماية هو تشكيل عوائق. إن هذه الحلول لا تحمي المنتج من أخطاء التعامل معه أو سرقته.

كما تتوفر للكمبيوتر المحمول ميزة الحماية بواسطة DriveLock. ولمزيد من المعلومات حول هذه الميزة، يمكنك مراجعة Help and Support Center المخصص لدعم الكمبيوتر المحمول عبر الإنترنت، وذلك بتحديد Start > Help and Support.

حول كلمات المرور

نسيان كلمات المرور

تستخدم معظم ميزات الحماية كلمات المرور. وعندما تقوم بتعيين كلمة مرور، عليك كتابتها وحفظها في مكان آمن.

- إذا نسيت كلمة مرور بدء التشغيل أو كلمة مرور المسؤول، فلن تتمكّن من بدء تشغيل الكمبيوتر المحمول أو استئناف العمل من وضع الإسبات Hibernation ما لم يقم موفر خدمات معتمد بإعادة تعيين الكمبيوتر المحمول. راجع كتيّب *أرقام الهاتف حول العالم* *Worldwide Telephone Numbers* الذي يصحب الكمبيوتر المحمول للاتصال بأحد مراكز العناية بالعملاء لدى HP.
- إذا نسيت كلمة مرور المستخدم User لـــ DriveLock ولكنك كنت تعرف كلمة المرور الرئيسية Master لـــ DriveLock، فيمكنك إلغاء حماية DriveLock لمحرك القرص.
- إذا نسيت كلمة مرور المستخدم User وكلمة المرور الرئيسية Master لـــ DriveLock، فسيصبح محرك القرص الثابت غير قابل للاستخدام بشكل دائم.

استخدام كلمات مرور HP وWindows

تعمل ميزات الحماية في HP بطريقة مستقلة عن ميزات الحماية في نظام التشغيل Windows. فلا يمكن مثلاً تمكين تشغيل جهاز في Windows سبق أن تم تعطيل تشغيله في Setup.

وعليك أيضاً استخدام كلمة مرور HP عند المطالبة بكلمة مرور HP وكلمة مرور Windows عند المطالبة بكلمة مرور Windows. مثلاً:

- إذا تم تعيين كلمة مرور بدء التشغيل، فيجب إدخال هذه الكلمة (وليس كلمة مرور Windows) عند بدء تشغيل الكمبيوتر المحمول أو عندما يستأنف عمله من وضع الإسبات Hibernation.
- إذا قمت بتعيين Windows بحيث يطالب بكلمة مرور قبل استئناف عمله من وضع الانتظار Standby، فيجب إدخال كلمة مرور Windows (وليس كلمة مرور بدء التشغيل) للاستئناف من وضع الانتظار.

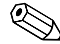
■ كلمة مرور المسؤول وكلمة مرور مسؤول Windows غير قابلتين للتبادل.

لكن، يمكن استخدام الكلمة نفسها أو سلسلة الأحرف، أو الأرقام أو الخطوط المائلة نفسها المستعملة لكلمة مرور HP في كلمة مرور HP أخرى أو ككلمة مرور Windows، مع أخذ ما يلي بعين الاعتبار:

❑ كلمات مرور HP تتألف من أي تركيب مكوّن كحد أقصى من ٣٢ حرفاً ورقماً، وهي لا تتحسّس حالة الأحرف.

❑ يجب تعيين كلمات مرور HP وإدخالها باستخدام نوع المفاتيح نفسه. فلن يتم مثلاً التعرّف على كلمة مرور HP التي تم إدخالها بواسطة مفاتيح الأرقام على *لوحة المفاتيح* إذا ما تم إدخالها بواسطة مفاتيح الأرقام على *لوحة المفاتيح الرقمية* الداخلية. (للحصول على معلومات حول لوحة المفاتيح الرقمية الداخلية، يمكنك مراجعة فصل "لوحة اللمس ولوحة المفاتيح" في *دليل الأجهزة* على هذا القرص المضغوط).

حول QuickLock (Fn+F6)



في هذا الدليل، تمت كتابة المفاتيح الوظيفية بالأحرف الكبيرة (**Fn**، **F5**). وقد تكون المفاتيح الوظيفية على لوحة المفاتيح لديك بالأحرف الصغيرة (**fn**، **f5**).

تقوم ميزة حماية نظام التشغيل QuickLock بتعطيل تشغيل لوحة المفاتيح وتعرض شاشة تسجيل الدخول. ولا تقوم ميزة QuickLock بتعطيل تشغيل لوحة اللمس.

قبل أن تتمكّن من استخدام هذه الميزة، عليك تعيين كلمة مرور نظام Windows. وللحصول على إرشادات، يمكنك الرجوع إلى وثائق نظام التشغيل الذي تستخدمه.

بعد تعيين كلمة مرور نظام Windows:

■ لبدء تشغيل QuickLock، اضغط مفتاحي التشغيل السريع **Fn+F6**.

■ لتعطيل تشغيل QuickLock، أدخل كلمة مرور نظام Windows.

حول كلمات مرور بدء التشغيل

تمنع كلمة مرور بدء التشغيل الاستخدام غير المسموح به للكمبيوتر المحمول. وبعد تعيينها، يجب إدخالها في كل مرة يتم فيها تشغيل الكمبيوتر المحمول، أو يعاد تشغيله، أو عند استئناف العمل من وضع الإسبات Hibernation. كلمة مرور بدء التشغيل:

- لا تُعرض عند تعيينها، أو إدخالها، أو تغييرها، أو حذفها.
- يجب تعيينها وإدخالها باستخدام المفاتيح نفسها. فلن يتم مثلاً التعرّف على كلمة مرور بدء التشغيل التي تم تعيينها بواسطة مفاتيح الأرقام على *لوحة المفاتيح* إذا ما تم إدخالها بواسطة مفاتيح الأرقام على *لوحة المفاتيح الرقمية* المضمّنة.
- يُمكن أن تتألف من ٨ أحرف أبجدية ورقمية كحد أقصى وهي لا تتحسّس حالة الأحرف.

تعيين كلمات مرور بدء التشغيل، أو تغييرها، أو حذفها

يتم تعيين كلمة مرور بدء التشغيل، أو تغييرها، أو حذفها في الأداة المساعدة Setup.

تعيين كلمة مرور بدء التشغيل

لتعيين كلمة مرور بدء التشغيل:

١. افتح الأداة المساعدة Setup، بضغط **F10** عند عرض المطالبة "Press <F10> to enter setup" في الزاوية اليسرى السفلى من الشاشة.

٢. حدد Security من شريط القوائم. (لتحديد قائمة، استخدم مفاتيح الأسهم.)

٣. حدد الحقل Power-On Password.

٤. اكتب كلمة المرور في الحقل Enter New Password، ثم اضغط **enter**.

٥. اكتب كلمة المرور في الحقل Confirm New Password، ثم اضغط **enter**.

٦. عندما تطالب بالمتابعة، اضغط **enter**.

٧. لحفظ تفضيلاتك وإنهاء الأداة المساعدة Setup:

أ. اضغط **esc** (أو حدد Exit من شريط القوائم).

ب. حدد Exit Saving Changes.

ت. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تغيير كلمة مرور بدء التشغيل

لتغيير كلمة مرور بدء التشغيل:

١. افتح الأداة المساعدة Setup، بضغط **F10** عند عرض المطالبة "Press <F10> to enter setup" في الزاوية اليسرى السفلى من الشاشة.

٢. حدد Security من شريط القوائم. (لتحديد قائمة، استخدم مفاتيح الأسهم.)

٣. حدد الحقل Power-On Password.

٤. اكتب كلمة المرور الحالية في الحقل Enter Current Password، ثم اضغط **enter**.

٥. اكتب كلمة المرور الجديدة في الحقل Enter New Password، ثم اضغط **enter**.

٦. اكتب كلمة المرور الجديدة في الحقل Confirm New Password، ثم اضغط **enter**.

٧. عندما تطالب بالمتابعة، اضغط **enter**.

٨. لحفظ تفضيلاتك وإنهاء الأداة المساعدة Setup:

أ. اضغط **esc** (أو حدد Exit من شريط القوائم).

ب. حدد Exit Saving Changes.

ت. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حذف كلمة مرور بدء التشغيل

لحذف كلمة مرور بدء التشغيل:

١. افتح الأداة المساعدة Setup، بضغط **F10** عند عرض المطالبة "Press <F10> to enter setup" في الزاوية اليسرى السفلى من الشاشة.

٢. حدد Security من شريط القوائم. (لتحديد قائمة، استخدم مفاتيح الأسهم.)

٣. حدد الحقل Power-On Password.

٤. اكتب كلمة المرور الحالية في الحقل Enter Current Password، ثم اضغط **enter** ٣ مرات.

٥. عندما تطالب بالمتابعة، اضغط **enter**.

٦. لحفظ تفضيلاتك وإنهاء الأداة المساعدة Setup:

أ. اضغط **esc** (أو حدد Exit من شريط القوائم).

ب. حدد Exit Saving Changes.

ت. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إدخال كلمات مرور بدء التشغيل

تتم مطالبتك بكلمة مرور عند تشغيل الكمبيوتر المحمول، أو عند إعادة تشغيله، أو استئناف عمله من الإسبات Hibernation. اكتب كلمة المرور باستخدام المفاتيح نفسها التي استخدمتها لتعيين تلك الكلمة، ثم اضغط **enter**. وبعد ثلاث محاولات فاشلة لإدخال كلمة المرور، عليك إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول للمحاولة مرة أخرى.

حول كلمات مرور المسؤول

تحمي كلمة مرور المسؤول إعدادات التكوين والمعلومات الخاصة بتعريف النظام في الأداة المساعدة Setup. وبعد تعيين كلمة المرور هذه، يجب إدخالها للوصول إلى الأداة المساعدة Setup. كلمة مرور المسؤول:

- غير قابلة للتبادل مع كلمة مرور مسؤول Windows، على الرغم من أنه باستطاعة كلمتي المرور استخدام الكلمة نفسها أو سلسلة الأحرف، أو الأرقام، أو الخطوط المائلة نفسها.
- لا تُعرض عند تعيينها، أو إدخالها، أو تغييرها، أو حذفها.
- يجب تعيينها وإدخالها باستخدام المفاتيح نفسها. فلن يتم مثلاً التعرّف على كلمة مرور المسؤول التي تم تعيينها بواسطة مفاتيح الأرقام على *لوحة المفاتيح* إذا ما تم إدخالها بواسطة مفاتيح الأرقام على *لوحة المفاتيح الرقمية* الداخلية.
- بإمكانها أن تتألف من أي تركيب مكوّن من ٣٢ حرفاً أبجدياً ورقماً كحد أقصى وهي لا تتحسّس حالة الأحرف.

تعيين كلمات مرور المسؤول، أو تغييرها، أو حذفها

يتم تعيين كلمة مرور المسؤول، أو تغييرها، أو حذفها في الأداة المساعدة Setup.

تعيين كلمة مرور المسؤول

لتعيين كلمة مرور المسؤول:

١. افتح الأداة المساعدة Setup عن طريق تشغيل الكمبيوتر المحمول (وليس بإعادة تشغيله).

٢. اضغط **F10** عند عرض المطالبة "Press <F10> to enter setup" في الزاوية اليسرى السفلى من الشاشة.

   للحصول على إرشادات حول التنقل، اضغط **F1**.

٣. حدد Security من شريط القوائم. (لتحديد قائمة، استخدم مفاتيح الأسهم).

٤. حدد Administrator password، ثم اضغط **enter**.

٥. اكتب كلمة المرور في الحقل New Password، ثم اضغط **enter**.

٦. اكتب كلمة المرور في الحقل Confirm New Password، ثم اضغط **enter**.

٧. عندما تطالب بالمتابعة، اضغط **enter**.

٨. لحفظ تفضيلاتك وإنهاء الأداة المساعدة Setup:

أ. اضغط **esc** (أو حدد Exit من شريط القوائم).

ب. حدد Exit Saving Changes.

ت. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يتم تعيين تفضيلاتك عند إنهاء الأداة المساعدة Setup وتدخل حيّز التنفيذ عند إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول.

تغيير كلمة مرور المسؤول

لتغيير كلمة مرور المسؤول:

١. افتح الأداة المساعدة Setup عن طريق تشغيل الكمبيوتر المحمول (وليس بإعادة تشغيله).

٢. اضغط **F10** عند عرض المطالبة "Press <F10> to enter setup" في الزاوية اليسرى السفلى من الشاشة.

للحصول على إرشادات حول التنقل، اضغط **F1**.

٣. حدد Security من شريط القوائم. (لتحديد قائمة، استخدم مفاتيح الأسهم).

٤. حدد Administrator password، ثم اضغط **enter**.

٥. اكتب كلمة المرور الحالية في الحقل Enter Current Password، ثم اضغط **enter**.

٦. اكتب كلمة المرور الجديدة في الحقل Enter New Password، ثم اضغط **enter**.

٧. اكتب كلمة المرور في الحقل Confirm New Password، ثم اضغط **enter**.

٨. عندما تطالب بالمتابعة، اضغط **enter**.

٩. لحفظ تفضيلاتك وإنهاء الأداة المساعدة Setup:

أ. اضغط **esc** (أو حدد Exit من شريط القوائم).

ب. حدد Exit Saving Changes.

ت. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يتم تعيين تفضيلاتك عند إنهاء الأداة المساعدة Setup وتدخل حيّز التنفيذ عند إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول.

حذف كلمة مرور المسؤول

لحذف كلمة مرور المسؤول:

١. افتح الأداة المساعدة Setup عن طريق تشغيل الكمبيوتر المحمول (وليس بإعادة تشغيله).

٢. اضغط **F10** عند عرض المطالبة "Press <F10> to enter setup" في الزاوية اليسرى السفلى من الشاشة.

للحصول على إرشادات حول التنقل، اضغط **F1**.

٣. حدد Security من شريط القوائم. (لتحديد قائمة، استخدم مفاتيح الأسهم).

٤. حدد Administrator password، ثم اضغط **enter**.

٥. اكتب كلمة المرور الحالية في الحقل Enter Current Password، ثم اضغط **enter**.

٦. عندما تطالب بالمتابعة، اضغط **enter**.

٧. لحفظ تفضيلاتك وإنهاء الأداة المساعدة Setup:

أ. اضغط **esc** (أو حدد Exit من شريط القوائم).

ب. حدد Exit Saving Changes.

ت. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يتم تعيين تفضيلاتك عند إنهاء الأداة المساعدة Setup وتدخل حيّز التنفيذ عند إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول.

إدخال كلمات مرور المسؤول

عند موجّه Setup، اكتب كلمة المرور (باستخدام المفاتيح نفسها التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط **enter**. وبعد ثلاث محاولات فاشلة لإدخال كلمة مرور المسؤول، عليك إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول والمحاولة مرة أخرى.

استخدام حماية الأجهزة الأخرى

ميزة حماية الأجهزة Device Security تسمح أيضاً للمستخدم أو المسؤول بتعيين تفضيلات بدء تشغيل النظام وذلك بتمكين تشغيل الأجهزة في الكمبيوتر المحمول أو تعطيل تشغيلها. ولتعيين تفضيلات بدء تشغيل النظام في Device Security:

١. افتح الأداة المساعدة Setup عن طريق تشغيل الكمبيوتر المحمول (وليس بإعادة تشغيله).

٢. اضغط **F10** عند عرض المطالبة "Press <F10> to enter setup" في الزاوية اليسرى السفلى من الشاشة.

٣. حدد Security من شريط القوائم. (لتحديد قائمة، استخدم مفاتيح الأسهم).

٤. في الحقل Device Security:

أ. حدد Enable/Disable floppy boot during boot time.

ب. حدد Enable/Disable CD-ROM boot during boot time.

٥. لحفظ تفضيلاتك وإنهاء الأداة المساعدة Setup:

أ. اضغط **esc** (أو حدد Exit من شريط القوائم).

ب. حدد Exit Saving Changes.

ت. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حماية معلومات النظام

استخدام معلومات النظام

تسمح لك معلومات النظام بتنفيذ ما يلي:

- عرض أو إدخال الرقم التسلسلي للكمبيوتر المحمول، وعلامة الموجودات (asset tag)، وعلامة الملكية.
- عرض الرقم التسلسلي للبطارية.

تعيين خيارات معلومات النظام

١. افتح الأداة المساعدة Setup عن طريق تشغيل الكمبيوتر المحمول (وليس بإعادة تشغيله).

٢. اضغط **F10** عند عرض المطالبة "Press <F10> to enter setup" في الزاوية اليسرى السفلى من الشاشة.

للحصول على إرشادات حول التنقل، اضغط **F1**.

٣. لعرض معلومات عامة حول النظام، حدد القائمة Main < System Information.

٤. لعرض أو إدخال قيم لتعريف مكونات النظام، حدد القائمة Main < System IDs.

٥. لتأكيد المعلومات أو التفضيلات، اضغط **F10**.

٦. لحفظ تفضيلاتك وإنهاء الأداة المساعدة Setup:

أ. اضغط **esc** (أو حدد Exit من شريط القوائم).

ب. حدد Exit Saving Changes.

ت. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يتم تعيين تفضيلاتك عند إنهاء الأداة المساعدة Setup وتدخل حيّز التنفيذ عند إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول.

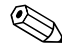
حماية الكمبيوتر المحمول

عندما تستخدم الكمبيوتر المحمول للوصول إلى شبكة الاتصال، أو الإنترنت، فإنك تعرّض أمانه وخصوصيته لمخاطر الإصابة بفيروسات الكمبيوتر، والفيروسات الدودية، والانتهاك من قبل المستخدمين المتطفلين. وباستطاعة هذه المخاطر على الأمان والخصوصية تعطيل نظام تشغيل الكمبيوتر المحمول، والتطبيقات البرمجية، والملفات الشخصية. ويمكن أن يساعد استخدام تركيبة من البرامج وأجهزة الأمان بشكل كبير في منع تلك المخاطر، أو كشفها، وغالباً إصلاح أي ضرر تكون قد تسبّبت به.

استخدام إجراءات الحماية البرمجية

تنصح HP باتباع إجراءات الحماية البرمجية الثلاثة هذه لتحسين الأمان في الكمبيوتر المحمول ولإنقاص التهديدات الشديدة التي قد يتعرض لها الأمان في الكمبيوتر المحمول.

	الخطوة استخدام إجراء الحماية هذا	لمزيد من المعلومات
١	تثبيت برنامج مكافحة الفيروسات قبل الاتصال بالإنترنت أو بشبكة اتصال. (بعض طرازات الكمبيوتر المحمول تكون مزودة ببرنامج مكافحة الفيروسات). عليك إبقاء ملفات تعريف الفيروسات محدّثة للمحافظة على الحماية من الفيروسات المكتشفة حديثاً.	Microsoft: http://www.microsoft.com/security/antivirus Symantec: http://securityresponse.symantec.com راجع ملف التعليمات عبر الإنترنت ضمن برنامج مكافحة الفيروسات.
٢	تثبيت تحديثات Microsoft Windows عن طريق تحميل تلك التحديثات حال توفرها.	http://windowsupdate. http://microsoft.com.
٣	تثبيت Microsoft Internet Connection Firewall أو أي جدار حماية مكافئ.	راجع Help and Support Center. حدد Start < Help & Support. أدخل "Firewall" في الحقل Search واضغط **enter**.



إن استخدام جدار الحماية يمكن أن يمنع الوصول إلى تسالي الإنترنت، أو إلى الطابعة أو مشاركة الملفات ضمن شبكة. إذا حدث ذلك، يمكنك تعطيل جدار الحماية أو الاتصال بموفر جدار الحماية للحصول على معلومات التكوين. إن تعطيل عمل جدار الحماية يجعل الكمبيوتر المحمول بلا حماية.

توصيل كبل حماية اختياري



الغرض من حلول الحماية هو عملها كرادع. غير أن هذه الحلول لا تمنع التعامل مع المنتج بطريقة غير مناسبة كما أنها لا تمنع تعرّضه للسرقة.

عليك الرجوع إلى الرسم التوضيحي الأقرب إلى الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه.

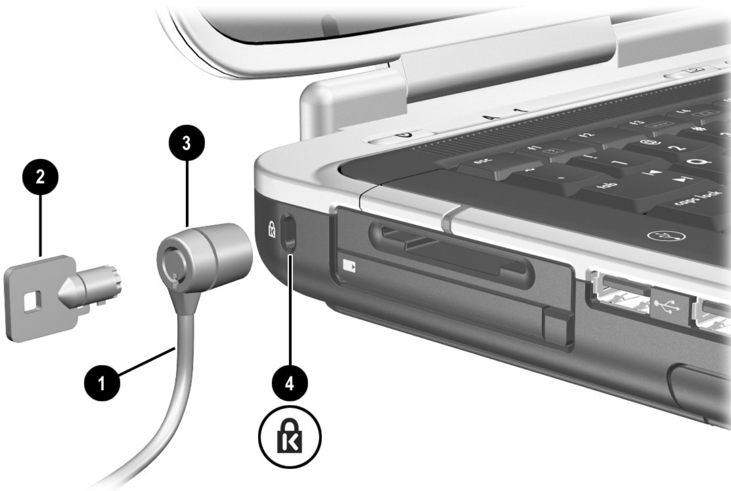
لتثبيت قفل كبل حماية اختياري:

١. لفّ كبل الحماية 1 حول شيء ثابت.

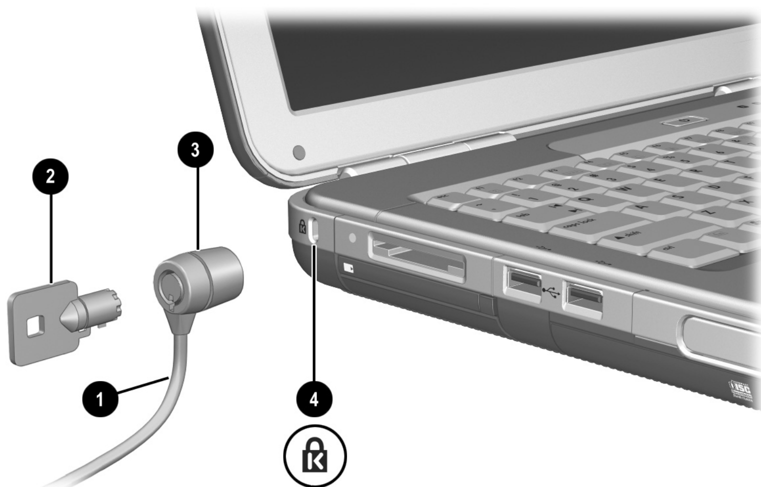
٢. أدخل المفتاح 2 في قفل الكبل 3.

٣. أدخل قفل الكبل (مع إدخال المفتاح) في فتحة كبل الحماية 3 على الكمبيوتر المحمول.

٤. قم بتدوير المفتاح بعكس اتجاه حركة عقارب الساعة وأخرجه.



توصيل كبل الحماية الاختياري



توصيل كبل الحماية الاختياري

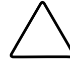
الفصل ٣

الوسائط المتعددة

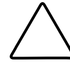
استخدام الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD

يوفر هذا الفصل إرشادات عامة تتعلق باستخدام مفاتيح التشغيل السريع لوسائط متعددة محددة وأزرار Quick Launch، وتشغيل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD، واستخدام برامج الوسائط المتعددة. إن تطبيقات الوسائط المتعددة البرمجية المضمّنة مع الكمبيوتر المحمول تختلف باختلاف طراز الكمبيوتر المحمول.

حماية التشغيل



إنذار: لمنع حدوث تراجع محتمل في نوعية الفيديو والصوت وفقدان وظائف تشغيل الفيديو أو الصوت، لا تبدأ تشغيل وضع الانتظار Standby أو وضع الإسبات Hibernation أثناء استخدام وسائط محرك الأقراص.



إنذار: لا تدخل جهازاً أو تخرجه أثناء تشغيل تطبيقات الوسائط المتعددة، لأن التطبيق قد يتوقف مؤقتاً أو يتوقف عن التشغيل.

إذا تم بدء تشغيل وضع الانتظار Standby أو الإسبات Hibernation بطريق الخطأ فيما هناك وسيطة محرك أقراص (مثل قرص مرن، أو قرص مضغوط، أو قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة CD-RW أو قرص رقمي DVD) قيد الاستخدام:

- فقد تتم مقاطعة التشغيل.
- فقد تشاهد رسالة التحذير التالية: "Putting the computer into Hibernation or Standby may stop the playback. Do you want to continue?". حدد No.

استأنف العمل من وضع الانتظار Standby أو الإسبات Hibernation وذلك بضغط زر التشغيل. قد يُستأنف عمل الصوت والفيديو تلقائياً أو قد تحتاج إلى إعادة تشغيل الوسيطة.

التقيّد بالتحذير المتعلق بحقوق التأليف والنشر

إن إجراء نُسخ غير مصرّح بها لمواد تحميها حقوق التأليف والنشر، بما فيها برامج الكمبيوتر، والأفلام، والمواد التي يتم بثها، وتسجيلات الصوت يعتبر جريمة يعاقب عليها القانون وذلك بموجب القوانين السائدة لحماية حقوق التأليف والنشر. ولا يجب استخدام الكمبيوتر المحمول لمثل هذه الأغراض.

استخدام مفاتيح التشغيل السريع وأزرار Quick Launch (طرازات مختارة)

✎ في هذا الدليل، تمت كتابة المفاتيح الوظيفية بالأحرف الكبيرة (**Fn**، **F5**). وقد تكون المفاتيح الوظيفية على لوحة المفاتيح لديك بالأحرف الصغيرة (**fn**، **f5**).

إن مفاتيح التشغيل السريع عبارة عن تركيبات معيّنة مسبقاً من المفتاح **Fn** وأحد المفاتيح الوظيفية. وتقوم مفاتيح التشغيل السريع من **Fn+F9** إلى **Fn+F12** 1 بتنفيذ العديد من المهام نفسها التي يتم تنفيذها في Windows Media Player أو InterVideo WinDVD.

- لتشغيل قرص مضغوط صوتي أو قرص رقمي DVD أو إيقافهما مؤقتاً، أو استئناف تشغيلهما، اضغط مفتاح التشغيل السريع **Fn+F9** 1.
- لإيقاف تشغيل قرص مضغوط صوتي أو قرص رقمي DVD، اضغط مفتاح التشغيل السريع **Fn+F10** 1.
- لتشغيل المسار السابق لقرص مضغوط صوتي أو قرص رقمي DVD، اضغط مفتاح التشغيل السريع **Fn+F11** 1.
- لتشغيل المسار التالي لقرص مضغوط صوتي أو قرص رقمي DVD، اضغط مفتاح التشغيل السريع **Fn+F12** 1.

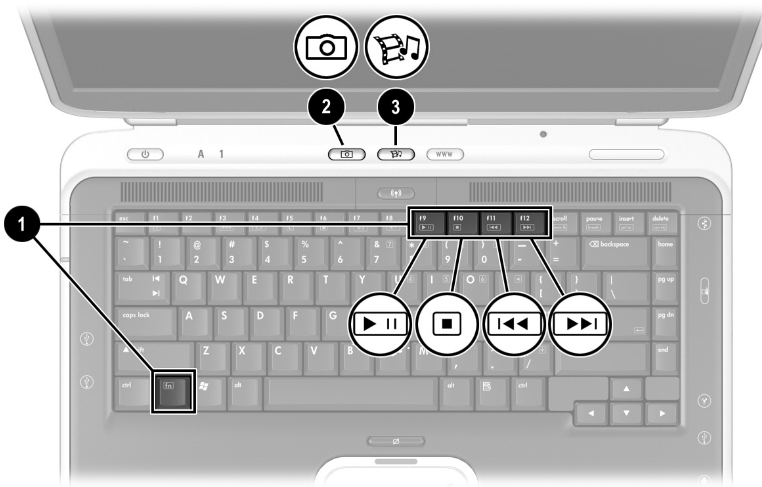
✎ تعمل مفاتيح التشغيل السريع الأربعة بطريقة صحيحة مع الأقراص الرقمية DVD، غير أنها قد لا تعمل بطريقة صحيحة مع الأقراص المضغوطة للفيديو VCD.

للحصول على معلومات مفصلة حول كافة مفاتيح التشغيل السريع على لوحة المفاتيح، يمكنك مراجعة فصل "لوحة اللمس ولوحة المفاتيح" في *دليل الأجهزة* على هذا القرص المضغوط.

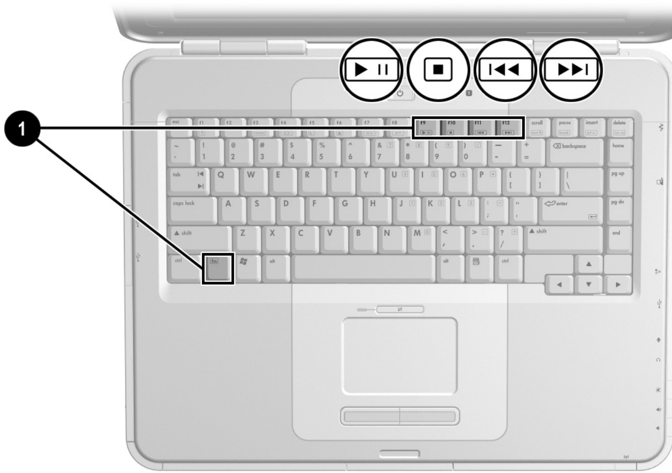
عليك الرجوع إلى الرسم التوضيحي الأكثر تطابقا مع الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه.

تتضمن طرازات مختارة من أجهزة الكمبيوتر المحمولة زريّن لـ Quick Launch للوسائط المتعددة، وهما الزر Picture والزر Media، للوصول إلى التطبيقات البرمجية الافتراضية.

- للوصول إلى التطبيق البرمجي الخاص بالصور والرسومات، اضغط الزر Picture 2. هذا الأمر يؤدي إلى فتح المجلد My Pictures على الشاشة لديك، ثم يبدأ تشغيل التطبيق البرمجي الافتراضي الخاص بالصور والرسومات.
- لفتح التطبيق البرمجي الافتراضي للوسائط المتعددة، اضغط الزر Media 3.



التعرّف على مفاتيح التشغيل السريع للوسائط المتعددة وأزرار Quick Launch



التعرّف على مفاتيح التشغيل السريع للوسائط المتعددة على الكمبيوتر المحمول

HP Image Zone (طرازات مختارة)

HP Image Zone عبارة عن تطبيق برمجي رقمي لإنشاء الصور. ويقوم هذا التطبيق بإدارة الصور الرقمية، والصور الفوتوغرافية التي تم مسحها ضوئياً، وقصاصات الفيديو. كما يوفر أدوات لتحرير الصور، وإرسال الصور إلى الأصدقاء وأفراد العائلة، واستخدام الصور في المشاريع والأقراص المضغوطة للوسائط المتعددة.

هذا البرنامج يتوفر في طرازات مختارة فقط. ولبدء تشغيل HP Image Zone، اضغط الزر Picture. يؤدي ذلك إلى الانتقال إلى المجلد My Pictures ثم يبدأ تشغيل البرنامج HP Image Zone. وللحصول على وصف لميزات البرنامج وإرشادات مفصلة للمستخدم، يمكنك الرجوع إلى تعليمات HP Image Zone عبر الإنترنت.

InterVideo Home Theater (طرازات مختارة)

InterVideo Home Theater عبارة عن تطبيق برمجي للوسائط المتعددة. ويقوم هذا البرنامج بتسجيل وتشغيل محتويات الوسائط الرقمية: أقراص مضغوطة صوتية، وMP3، وصور، وقصاصات فيديو، وأقراص رقمية DVD، وأقراص مضغوطة للفيديو VCD.

هذا البرنامج يتوفر في طرازات مختارة فقط. ولبدء تشغيل InterVideo Home Theater، اضغط الزر Media. وللحصول على وصف لميزات البرنامج وإرشادات مفصلة للمستخدم، يمكنك الرجوع إلى تعليمات Home Theater عبر الإنترنت.

إعادة برمجة أزرار التشغيل السريع Quick Launch (طرازات مختارة)

يمكن تعيين زر Quick Launch إلى أي تطبيق برمجي، أو وجهة على الإنترنت أو الشبكة، أو ملف بيانات. فيمكن مثلاً تعيين زر Quick Launch بحيث يفتح مستعرض الإنترنت صفحة ويب مفضلة؛ أو لفتح تطبيق مثل Microsoft Word؛ أو لفتح ملف معيّن مثل ورقة عمل في Excel.

ويمكن تجميع تعيينات الأزرار ضمن مناهج. وعندما تحدد منهجاً معيّناً، فإن تعيينات الأزرار ضمن ذلك المنهج ستكون هي وحدها نشطة. ويتم إعداد تعيينات الأزرار والمناهج، أو تغييرها، أو حذفها في الإطار Quick Launch buttons.

لإعادة برمجة أحد الأزرار.

١. حدد Start > Control Panel > Printers and Other Hardware > Quick Launch Buttons.

٢. على التبويب Settings، حدد الزر الذي تريد إعادة برمجته.

٣. اكتب تسمية للزر، ثم حدد التطبيق، أو المستند، أو المجلد، أو موقع ويب الذي تريد أن يفتحه الزر.

إذا أردت أن يظهر رمز الزر على شريط المهام أو على سطح المكتب، فحدد ذلك الخيار على التبويب Advanced.

تشغيل أقراص مضغوطة صوتية وأقراص فيديو بواسطة Windows Media Player

إن التطبيق Windows Media Player عبارة عن تطبيق برمجي مضمّن في نظام التشغيل على الكمبيوتر المحمول.

تشغيل الأقراص المضغوطة

لفتح Windows Media Player لتشغيل قرص مضغوط:

١. أدخل القرص المضغوط في محرك الأقراص البصرية، ثم أغلق العلبة. انتظر بضع ثوانٍ. إذا لم يفتح Windows Media Player، فانتقل إلى البرنامج بتحديد Start > All Programs > Windows Media Player.

٢. حدد الزر Play لتشغيل القرص المضغوط والزر Stop لإيقاف تشغيله، أو استخدم مفاتيح التشغيل السريع كما هو مبيّن في "استخدام مفاتيح التشغيل السريع وأزرار Quick Launch (طرازات مختارة)" في هذا الفصل.



للوصول إلى تعليمات Windows Media Player، حدد Help على شريط قوائم Windows Media Player.

تشغيل الأقراص الرقمية DVD والأقراص المضغوطة للفيديو باستخدام InterVideo WinDVD (طرازات مختارة)

إن InterVideo WinDVD عبارة عن تطبيق برمجي يمكّنك من تشغيل أفلام DVD الرقمية أو أقراص مضغوطة للفيديو.

تلميحات عامة تتعلق بالأقراص الرقمية DVD

بالإضافة إلى الإرشادات المذكورة في ملف تعليمات WinDVD Player، فإن التلميحات التالية قد تكون مفيدة:

- إذا كان الكمبيوتر راسياً في قاعدة إرساء اختيارية للكمبيوتر المحمول من HP، فعليك إرساء الكمبيوتر المحمول أو إلغاء إرسائه *قبل* تشغيل قرص رقمي DVD (وليس *أثناء* تشغيل القرص الرقمي DVD).
- للحصول على أفضل جودة في التشغيل، عليك حفظ الملفات وإغلاق كافة التطبيقات المفتوحة قبل تشغيل القرص الرقمي DVD.

- إذا عرض القرص الرقمي DVD رسالة الإعلام بالخطأ "Playback Of Content From This Region Is Not Permitted"، فعليك تغيير إعداد المنطقة كما سيتم وصفه في القسم التالي، ثم إعادة تشغيل القرص الرقمي DVD.
- لمزيد من المعلومات حول استخدام WinDVD، حدد Help على شريط قوائم WinDVD.

تشغيل أقراص رقمية DVD أو أقراص مضغوطة للفيديو

لتشغيل قرص رقمي DVD أو قرص مضغوط للفيديو VCD:

١. أدخل القرص الرقمي DVD أو القرص المضغوط للفيديو في محرك الأقراص البصرية.

٢. إذا لم يفتح InterVideo WinDVD بعد توقف مؤقت قصير، حدد Start < All Programs < InterVideo WinDVD < InterVideo WinDVD.

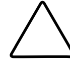
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام إعدادات المنطقة للأقراص الرقمية DVD

معظم الأقراص الرقمية DVD التي تحتوي على ملفات محمية بواسطة حقوق النشر والتأليف تحتوي أيضاً على رموز المناطق. وهذه الرموز تساعد على حماية حقوق التأليف والنشر عالميا.

يمكنك تشغيل قرص رقمي DVD يحتوي على رمز المنطقة فقط إذا تطابق هذا الرمز مع إعداد المنطقة على محرك الأقراص الرقمية DVD.

إذا لم يتطابق رمز المنطقة على قرص رقمي DVD مع إعداد المنطقة على محرك الأقراص، فستظهر رسالة الإعلام بالخطأ التالية "Playback Of Content From This Region Is Not Permitted" عند إدخال القرص الرقمي DVD. لتشغيل القرص الرقمي DVD، عليك تغيير إعداد المنطقة على محرك الأقراص الرقمية DVD.



إنذار: يمكن تغيير إعداد المنطقة على محرك الأقراص الرقمية DVD خمس مرات فقط.

- إعداد المنطقة الذي تختاره للمرة الخامسة يصبح الإعداد الدائم على محرك الأقراص.
- يعرض في الحقل Remaining Times Until Permanent في إطار WinDVD عدد المرات المتبقية التي يسمح لك فيها بإدخال تغييرات على المنطقة. العدد المذكور في الحقل يتضمن التغيير الخامس والدائم.

تغيير إعدادات المنطقة

لتغيير إعداد المنطقة على وسيطة محرك أقراص:

١. أدخل القرص الرقمي DVD في محرك الأقراص البصرية.

٢. إذا لم يفتح إطار WinDVD بعد توقف مؤقت قصير، حدد Start < All Programs < InterVideo WinDVD < InterVideo WinDVD.

٣. حدد الرمز Properties في الزاوية اليمنى السفلى من الإطار.

٤. حدد علامة التبويب General.

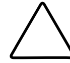
٥. حدد الزر الخاص بالمنطقة.

٦. حدد الزر OK.

استخدام InterVideo WinDVD Creator (طرازات مختارة)

يسمح لك InterVideo WinDVD Creator بإنشاء أفلام فيديو رقمية. ويمكنك التقاط الفيديو من كاميرا الفيديو الرقمية، وتحرير الفيديو، وكتابة القوائم والفصول، ونسخ الفيلم إلى قرص رقمي DVD أو قرص مضغوط للفيديو. وقبل أن تتمكن من إنشاء أقراص رقمية أو أقراص مضغوطة للفيديو على بعض طرازات أجهزة الكمبيوتر المحمول، عليك تثبيت هذا التطبيق باستخدام القرص المضغوط InterVideo WinDVD Creator المضمن مع الكمبيوتر المحمول.

التحضير لاستخدام InterVideo WinDVD Creator

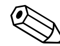


إنذار: لمنع فقدان البيانات وإعطاب القرص الرقمي DVD:

- وصل الكمبيوتر المحمول بمصدر طاقة خارجي موثوق قبل الكتابة إلى قرص رقمي DVD. لا تكتب إلى قرص رقمي إذا كان تشغيل الكمبيوتر المحمول يتم بواسطة طاقة البطارية.
- قبل الكتابة إلى قرص رقمي، أغلق كافة التطبيقات المفتوحة (بما فيها شاشات التوقف وبرامج مكافحة الفيروسات) باستثناء InterVideo WinDVD Creator.
- لا تنسخ مباشرة من قرص رقمي DVD إلى آخر أو من محرك أقراص شبكة الاتصال إلى قرص رقمي. بل انسخ من قرص رقمي أو محرك أقراص شبكة الاتصال إلى محرك القرص الثابت، ثم من هذا المحرك إلى القرص الرقمي.
- لا تكتب على لوحة مفاتيح الكمبيوتر المحمول أو تحركه أثناء الكتابة من الكمبيوتر المحمول إلى قرص رقمي. فعملية الكتابة تتأثر بالاهتزازات.

اختيار وسائط التسجيل

توصي شركة HP باستخدام وسائط ذات نوعية جيدة تتناسب مع السرعة القصوى لمحرك الأقراص البصرية. وباستطاعة الكمبيوتر المحمول الكتابة أو النسخ إلى أقراص رقمية DVD توفر تسجيلا لمرة واحدة غير قابل للمحو (DVD+R) أو إلى أقراص رقمية توفر تسجيلا قابلا للمحو (DVD+RW).



لكي تتمكن من كتابة البيانات إلى قرص رقمي DVD، عليك استخدام قرص DVD+R فارغ أو قرص DVD+RW لم يتم إنجاز تهيئته.

إنشاء أقراص رقمية DVD وأقراص مضغوطة للفيديو

لفتح InterVideo WinDVD Creator:

» حدد Start < All Programs < InterVideo < WinDVD Creator.

للحصول على إرشادات تتعلق بإنشاء أقراص رقمية DVD وأقراص مضغوطة للفيديو، حدد Help على شريط قوائم WinDVD Creator.

Sonic RecordNow!

يمكن استخدام Sonic RecordNow! لإنشاء نسخ احتياطية للبيانات أو للأقراص المضغوطة الصوتية أو الرقمية، أو نقل الملفات الصوتية من الأقراص المضغوطة إلى محرك القرص الثابت، وإنشاء أقراص مضغوطة صوتية مخصصة. إن RecordNow! مثبت مسبقا على الكمبيوتر المحمول. ولمزيد من المعلومات حول إمكانيات RecordNow! والإرشادات المتعلقة بإنشاء أقراص رقمية، وأقراص مضغوطة للبيانات وأخرى صوتية، يمكنك مراجعة البرامج التعليمية وتعليمات Sonic RecordNow! عبر الإنترنت.

الفصل ٤

تحديثات البرامج واستعادتها

تحديث البرامج

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر المحمول وللتأكد من استمرار توافقه مع التقنيات المتغيّرة، عليك تثبيت الإصدارات الأخيرة من البرامج المتوفرة مع الكمبيوتر المحمول فور توفرها.

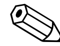
لتحديث برامج الكمبيوتر المحمول، يجب:

١. التحضير لأية عملية تحديث وذلك بتعريف نوع الكمبيوتر المحمول، والسلسلة أو المجموعة التي ينتمي إليها، وطرازه.

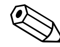
التحضير لعملية تحديث ذاكرة ROM (ذاكرة القراءة فقط) وذلك بتعريف إصدار ROM المثبّت حالياً على الكمبيوتر المحمول.

٢. الانتقال إلى التحديثات في موقع HP على ويب.

٣. تحميل التحديثات وتثبيتها.



إن ذاكرة القراءة فقط ROM لنظام الكمبيوتر المحمول تخزّن BIOS (نظام الإدخال/الإخراج الأساسي). ويحدد BIOS طريقة تفاعل الأجهزة في الكمبيوتر المحمول مع نظام التشغيل ومع الأجهزة الخارجية كما يعتمد خدمات الكمبيوتر المحمول كالتاريخ والوقت.



إذا كان الكمبيوتر المحمول موصولا بالشبكة، فعليك أن تستشير المسؤول عن الشبكة قبل تثبيت أية تحديثات للبرامج، وخاصة تحديث ذاكرة ROM.

الوصول إلى معلومات حول منتج الكمبيوتر المحمول

للوصول إلى التحديثات المتعلقة بالكمبيوتر المحمول، ستحتاج إلى معرفة المعلومات التالية:

- *فئة* المنتج وهي الكمبيوتر المحمول.
- اسم *المجموعة* التي ينتمي إليها المنتج ورقم *السلسلة* وهما مطبوعان على غطاء الشاشة.
- اسم المنتج، ورقم المنتج، والرقم التسلسلي على الملصق الخاص بعلامة الخدمة Service Tag في الجانب السفلي من الوحدة.

كما يظهر اسم المنتج، وطراز الكمبيوتر المحمول، والرقم التسلسلي للكمبيوتر المحمول في المقطع نفسه من الأداة المساعدة Setup الذي يعرض معلومات حول ذاكرة ROM، كما سيتم وصفه في المقطع التالي.

الوصول إلى معلومات حول ذاكرة ROM للكمبيوتر المحمول

لتحديد ما إذا كان تحديث ROM المتوفر عبارة عن إصدار ROM أحدث من الإصدار المثبّت حالياً على الكمبيوتر المحمول، فإنك تحتاج إلى معرفة إصدار ذاكرة ROM المثبّت حالياً.

وتظهر المعلومات حول إصدار ROM في الأداة المساعدة Setup. هذه الأداة المساعدة غير خاصة بـــ Windows ولا تعتمد استخدام لوحة اللمس.

١. افتح الأداة المساعدة Setup، بتشغيل الكمبيوتر المحمول أو بإعادة تشغيله.

٢. اضغط **F10** عند عرض المطالبة "Press <F10> to enter setup" في الزاوية اليسرى السفلى من الشاشة.

   للحصول على إرشادات حول التنقل، اضغط **F1**.

٣. لعرض معلومات عامة حول النظام، حدد القائمة Main < System Information.

٤. لعرض أو إدخال قيم تعريف لمكونات النظام، حدد القائمة Main < System IDs.

٥. لتأكيد المعلومات أو تفضيلاتك، اضغط **F10**.

٦. لحفظ تفضيلاتك وإنهاء الأداة المساعدة Setup.

أ. اضغط **esc** (أو حدد Exit من شريط القوائم).

ب. حدد Exit Saving Changes.

ت. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يتم تعيين تفضيلاتك عند إنهاء الأداة المساعدة Setup وتدخل حيّز التنفيذ عند إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول.

تحميل تحديثات البرامج وتثبيتها

معظم البرامج الموجودة في موقع HP على ويب محزومة في ملف مضغوط يسمى *SoftPaq*. ويمكن أن يكون قد تم حزم بعض تحديثات ROM في ملف مضغوط يسمى *RomPaq*. أما تحديثات ROM الأخرى فقد تتوفر كـ *SoftPaq* CPQFlash.

تحتوي معظم حزم التحميل على ملف يسمى Readme.txt. ويحتوي هذا الملف على معلومات مفصلة وصفية حول تثبيت التحميل واستكشاف أخطائه وإصلاحها. ملفات Readme.txt المضمّنة مع ملفات ROMPaq هي باللغة الإنكليزية فقط.

وتوفر المقاطع التالية إرشادات تتعلق بتثبيت وتحميل ما يلي:

- تحديث الذاكرة ROM
- SoftPaq يحتوي على تحديث آخر غير تحديث الذاكرة ROM

تحميل تحديثات ROM وتثبيتها



إنذار: لمنع إلحاق عطب خطير بالكمبيوتر المحمول أو لمنع فشل عملية التثبيت، عليك تحميل تحديث ذاكرة ROM وتثبيته فقط أثناء توصيل الكمبيوتر المحمول بطاقة خارجية موثوقة. (لا تحمّل أو تثبّت تحديث ذاكرة ROM أثناء تشغيل الكمبيوتر المحمول بواسطة طاقة البطارية، أو أثناء إرسائه.) وأثناء التحميل والتثبيت، عليك:

- عدم فصل الكمبيوتر المحمول عن المأخذ الكهربائي.
- عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول أو بدء تشغيل وضع الانتظار Standby أو الإسبات Hibernation.
- عدم إدخال أو إخراج أو توصيل أو فصل أي جهاز، أو كبل، أو سلك.

تحميل تحديث الذاكرة ROM

لتحميل تحديث الذاكرة ROM:

١. في موقع HP على ويب، انتقل إلى الصفحة التي توفر برامج للكمبيوتر المحمول:

- ❑ حدد Start < Help and Support، ثم حدد ارتباطاً لتحديث البرامج.

-أو-

- ❑ قم بزيارة موقع HP على ويب على العنوان:

http://www.hp.com/support

٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للتعرّف على الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه وللوصول إلى تحديث ROM الذي تريد تحميله.

٣. في الناحية المخصصة للتحميل:

أ. سجّل التاريخ، أو الاسم، أو أي معرّف آخر لتحديث ROM يكون أحدث من ذاكرة ROM المثبّتة حالياً على الكمبيوتر المحمول. (قد تحتاج إلى تعريف التحديث لاحقاً، بعد أن يتم تحميله إلى محرك القرص الثابت.)

ب. سجّل المسار إلى الموقع الافتراضي أو المخصص على محرك القرص الثابت والذي سيتم إليه تحميل حزمة ذاكرة ROM. (قد تحتاج إلى الوصول إلى حزمة ROM بعد أن يتم تحميلها.)

ت. اتبع الإرشادات التي تظهر عبر الإنترنت لتحميل التحديد إلى محرك القرص الثابت.

تثبيت تحديث الذاكرة ROM

تختلف الإجراءات المتعلقة بتثبيت ذاكرة ROM. فلتثبيت تحديث ذاكرة ROM، عليك اتباع أية إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التحميل. وإذا لم تظهر أية إرشادات:

١. افتح Windows Explorer بتحديد Start < All Programs < Accessories < Windows Explorer.

٢. في الجزء الأيسر من إطار Windows Explorer:

أ. حدد My Computer ثم الحرف المعيّن لمحرك القرص الثابت. (تعيين حرف محرك القرص الثابت هو عادة القرص المحلي C).

ب. ثم اتبع المسار الذي سجلته سابقاً إلى المجلد الموجود على محرك القرص الثابت والذي يحتوي على التحديث.

٣. لبدء عملية التثبيت، افتح المجلد، ثم حدد الملف الذي يتضمّن اسمه ملحق الاسم ".exe"، مثلاً Filename.exe. (تبدأ عملية تثبيت تحديث الذاكرة ROM).

٤. لإتمام عملية التثبيت، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.



بعد ظهور رسالة على الشاشة للإعلام عن نجاح عملية التثبيت، يمكنك حذف الملف المحمّل من المجلد الوجهة.

تحميل برامج أخرى وتثبيتها

لتحديث برنامج آخر غير تحديث الذاكرة ROM:

١. في موقع HP على ويب، انتقل إلى الصفحة التي توفر برامج للكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه:

❑ حدد Start < Help and Support، ثم حدد ارتباطاً لتحديث البرامج.

-أو-

❑ قم بزيارة موقع HP على ويب على العنوان:

http://www.hp.com/support

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتعرّف على الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه وللوصول إلى برامج أخرى تريد تحميلها.

٣. في الناحية المخصصة للتحميل:

أ. اكتب التاريخ، أو الاسم، أو أي معرّف آخر للبرنامج الذي تريد تحميله. (قد تحتاج إلى تعريف التحديث لاحقاً، بعد أن يتم تحميله إلى محرك القرص الثابت.)

ب. اتبع الإرشادات التي تظهر عبر الإنترنت لتحميل البرامج إلى محرك القرص الثابت.

٤. عند اكتمال عملية التحميل، افتح Windows Explorer بتحديد Start > All Programs > Accessories > Windows Explorer.

٥. في الجزء الأيسر من إطار Windows Explorer:

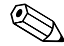
أ. حدد My Computer ثم الحرف المعيّن لمحرك القرص الثابت. (تعيين حرف محرك القرص الثابت هو عادة القرص المحلي C).

ب. ثم اتبع المسار الذي سجلته سابقاً إلى المجلد الموجود على محرك القرص الثابت والذي يحتوي على التحديث.

٦. لبدء عملية التثبيت، افتح المجلد، وحدد اسم أو رقم حزمة البرامج التي قمت بتحميلها.

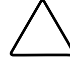
٧. حدد الملف الذي يتضمّن اسمه ملحق الاسم ".exe"، مثلاً Filename.exe. فتبدأ عملية التثبيت.

٨. لإتمام عملية التثبيت، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.



بعد ظهور رسالة على الشاشة للإعلام عن نجاح عملية التثبيت، يمكنك حذف الملف المحمّل من مجلد HP.

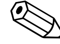
إجراءات الاسترداد



إنذار: لمنع فقدان وظائف الكمبيوتر المحمول، عليك تنفيذ الإجراءات المبيّنة في هذا المقطع فقط عندما يكون الكمبيوتر المحمول موصولاً بمصدر طاقة خارجي موثوق عبر محول التيار المتناوب. وخلال عملية الاسترداد، أو الإصلاح، أو إعادة التثبيت، يجب:

- عدم فصل الكمبيوتر المحمول عن مصدر الطاقة الخارجي.
- عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول أو بدء تشغيل وضع الانتظار Standby أو الإسبات Hibernation.
- عدم إدخال أو إخراج أو توصيل أو فصل أي جهاز، أو كبل، أو سلك.

قبل البدء



توصي شركة HP بأن تحاول استعادة النظام وذلك باستخدام الأداة المساعدة System Restore قبل تنفيذ عملية إصلاح نظام التشغيل أو إعادة تثبيته.

نفّذ إجراءات الاسترداد التالية وفق الترتيب المبيّن.

الخطوة	الوصف	الرجوع إلى
١	إعادة الكمبيوتر المحمول إلى نقطة استعادة النظام.	المقطع "استخدام الأداة المساعدة System Restore"
٢	حاول حل المشكلة أو تشخيصها باستخدام Help and Support Center.	Start > Help and Support > Fixing a Problem
٣	مراجعة إجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.	*دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها* على القرص المضغوط *Documentation Library*
٤	إعادة تثبيت كافة برامج التشغيل من HP.	المقطع "إصلاح برامج التشغيل أو إعادة تثبيتها"
٥	إذا كنت تشك بأن سبب المشكلة هو تطبيق محمّل أو مثبّت مسبقاً، فحاول إعادة تثبيت ذلك التطبيق.	المقطع "إصلاح التطبيقات أو إعادة تثبيتها"
٦	إصلاح نظام التشغيل.	المقطع "إصلاح نظام التشغيل"
٧	إعادة تثبيت نظام التشغيل.	المقطع "حول إعادة تثبيت نظام التشغيل"

استخدام الأداة المساعدة System Restore

تمكّنك الأداة المساعدة System Restore من حماية ملفات النظام والإعدادات، وذلك باستخدام نقاط استعادة النظام، والتي هي عبارة عن "لقطات" قابلة للاستعادة بمثابة إشارات مرجعية للنظام.

يقوم الكمبيوتر المحمول بتعيين نقاط استعادة، تسمى نقاط استعادة *النظام*، عند فترات زمنية منتظمة وقد يُعيّن نقاطاً إضافية كلما قمت بتغيير الإعدادات الشخصية أو إضافة برامج أو أجهزة.

كما أن تعيين نقاط استعادة إضافية يدوياً يؤدي إلى توفير حماية إضافية لملفات النظام والإعدادات. وتوصي HP بأن تقوم بتعيين نقاط الاستعادة يدوياً:

- قبل إضافة البرامج أو الأجهزة أو تعديلها بشكل مكثف.
- دورياً، كلما كان يؤدي النظام وظائفه بطريقة مثلى.

تعيين نقطة استعادة

لتعيين نقطة استعادة النظام يدوياً:

١. حدد Start < Help and Support < System Restore.

٢. حدد Creat a restore point، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

الاستعادة إلى نقطة استعادة معيّنة

لاستعادة الكمبيوتر المحمول إلى نقطة استعادة:

١. حدد Start < Help and Support < System Restore.

٢. حدد Restore my computer to an earlier time، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إصلاح برامج التشغيل أو إعادة تثبيتها

يمكن إعادة تثبيت كافة برامج التشغيل الضرورية لعمل الكمبيوتر المحمول من القرص المضغوط *Driver Recovery* المضمّن مع الكمبيوتر المحمول. إذا لم تكن قد قمت بإعادة تثبيت نظام التشغيل لديك، فيمكن إعادة تثبيت برامج التشغيل من محرك القرص الثابت أيضاً.

إن عملية إعادة تثبيت برامج التشغيل تؤدي إلى إصلاح معظم برامج التشغيل المعطوبة أو استبدالها وإلى إعادة تثبيت معظم ما هو محذوف منها.

- *لإعادة تثبيت برامج التشغيل الضرورية لعمل الكمبيوتر المحمول من محرك القرص الثابت* – حدد Start < All Programs < Software Setup، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. (عندما تطالب بتحديد برامج التشغيل التي تريد إعادة تثبيتها، يمكنك تحديد أو مسح علامة تحديد خانات الاختيار لبعض برامج التشغيل المسرودة أو كلها).
- *لإعادة تثبيت برامج التشغيل الضرورية لعمل الكمبيوتر المحمول من القرص المضغوط Driver Recovery* – أثناء تشغيل Windows، أدخل القرص المضغوط *Driver Recovery* في محرك الأقراص البصرية، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. (عندما تطالب بتحديد برامج التشغيل التي تريد إعادة تثبيتها، يمكنك تحديد أو مسح علامة تحديد خانات الاختيار لبعض برامج التشغيل المسرودة أو كلها).

  إذا لم يفتح القرص المضغوط خلال بضع ثوانٍ، فعليك تحديد Start < Run. اكتب D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (حيث يُشير D إلى محرك الأقراص البصرية) ضمن حقل النص Open، ثم حدد OK.

إصلاح التطبيقات أو إعادة تثبيتها

يمكن إصلاح أو إعادة تثبيت كافة التطبيقات المحمّلة على الكمبيوتر المحمول لديك أو المثبّتة مسبقاً باستخدام القرص المضغوط *Driver Recovery*.

يحتوي القرص المضغوط *Application Recovery* على البرامج المتكاملة المضمّنة مع بعض طرازات الكمبيوتر المحمول. وقد يتوفر أكثر من قرص مضغوط *Application Recovery* واحد مع بعض الطرازات.



إذا لم تكن قد قمت بإعادة تثبيت نظام التشغيل، فإن بعض التطبيقات المحمّلة مسبقاً على الكمبيوتر المحمول، كتلك المتوفرة في الأداة المساعدة Software Setup، يمكن أيضاً إصلاحها أو إعادة تثبيتها من محرك القرص الثابت.

تقوم عملية إعادة تثبيت التطبيق بإصلاح أو استبدال ملفات النظام المعطوبة ضمن التطبيق وإعادة تثبيت ملفات النظام المحذوفة ضمنه.

- في معظم الحالات: إذا كان التطبيق الذي تقوم بإصلاحه أو بإعادة تثبيته ما زال مثبّتاً على الكمبيوتر المحمول، فإن عملية إعادة التثبيت لا تؤثر على إعداداتك ضمن التطبيق.
- في كافة الحالات: إذا تم حذف تطبيق من الكمبيوتر المحمول، فإن عملية إعادة التثبيت تعيد تثبيت التطبيق أو الأداة المساعدة إلى الصورة التي كانت مثبّتة من قبل الشركة المصنّعة.

إعادة تثبيت التطبيقات من محرك القرص الثابت

لإعادة تثبيت تطبيق أو أداة مساعدة محمّلة مسبقاً من محرك القرص الثابت:

» حدد Start < All Programs < Software Setup، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. (عندما تُطالب بتحديد البرامج التي تريد إعادة تثبيتها، حدد أو امسح علامة تحديد خانات الاختيار المناسبة).

إعادة تثبيت التطبيقات من القرص المضغوط Driver Recovery

لإعادة تثبيت تطبيق محمّل مسبقاً أو مثبّت مسبقاً وذلك من القرص المضغوط *Driver Recovery*:

» أثناء تشغيل Windows، أدخل القرص المضغوط داخل محرك الأقراص البصرية، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. (عندما تُطالب بتحديد التطبيقات التي تريد إعادة تثبيتها، حدد خانات الاختيار المناسبة أو امسح علامة تحديدها).

إذا لم يفتح القرص المضغوط خلال بضع ثوانٍ، فعليك تحديد Start > Run. اكتب D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (حيث يُشير D إلى محرك الأقراص البصرية) ضمن حقل النص Open، ثم حدد OK.

إصلاح نظام التشغيل أو إعادة تثبيته

يمكن استخدام القرص المضغوط *Operating System Recovery* المضمّن مع الكمبيوتر المحمول لإصلاح نظام التشغيل أو إعادة تثبيته. وقد يستغرق تنفيذ كل عملية بضع ساعات.

- يؤدي *إصلاح* نظام التشغيل إلى المحافظة على البيانات والإعدادات.
- تؤدي عملية *إعادة تثبيت* نظام التشغيل إلى حذف كافة الملفات الموجودة على الكمبيوتر المحمول. وبعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب أن يعاد أيضاً تثبيت كافة برامج التشغيل الضرورية لعمل الكمبيوتر المحمول. ولاسترداد النظام بالكامل، فستحتاج أيضاً إلى إعادة تثبيت كافة البرامج الأخرى التي ليست جزءاً من نظام التشغيل.

إصلاح نظام التشغيل

لإصلاح نظام التشغيل دون حذف البيانات الشخصية:

١. أدخل القرص المضغوط *Operating System Recovery* (المضمّن مع الكمبيوترالمحمول) داخل محرك الأقراص البصرية.

٢. أوقف تشغيل الكمبيوتر المحمول باستخدام إجراء إيقاف التشغيل العادي في Windows. وإذا لم يستجب الكمبيوتر المحمول:

أ. إذا كان الكمبيوتر المحمول يُشغّل Windows XP Professional، فاضغط **ctrl+alt+del**، وحدد Shut down من القائمة المنسدلة، ثم حدد OK.

ب. إذا كان الكمبيوتر المحمول يُشغّل Windows XP Home أو لا يستجيب لضغط **ctrl+alt+del**، فاضغط زر التشغيل باستمرار لمدة ٥ ثوانٍ.

٣. اضغط زر التشغيل لبرهة قصيرة لبدء تشغيل الكمبيوتر المحمول. إذا لم يفتح القرص المضغوط *Operating System Recovery* بعد بضع دقائق، فقد تكون إعدادات ترتيب التمهيد في الكمبيوتر المحمول قد تم تغييرها عن الإعدادات الافتراضية. للحصول على معلومات حول كيفية تغيير إعدادات ترتيب التمهيد، يمكنك مراجعة القائمة Boot في المقطع "تكوين الكمبيوتر المحمول" من هذا الفصل.

٤. اضغط أي مفتاح للتمهيد من القرص المضغوط، عندما تُطالب بذلك. (تظهر الشاشة Welcome to Setup بعد بضع دقائق.)

٥. اضغط **enter** للمتابعة. (فتظهر الشاشة Licensing Agreement.)

٦. اضغط **F8** لقبول الاتفاقية وتابع عملك. (فيظهر الإطار Setup).

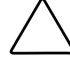
٧. اضغط **R** لإصلاح تثبيت Windows المحدد. (فتبدأ عملية الإصلاح.)

بعد إتمام عملية الإصلاح، والتي قد تستغرق بضع ساعات من الوقت، يعاد تشغيل الكمبيوتر المحمول في Windows.

حول إعادة تثبيت نظام التشغيل

إذا لم تتمكن من حل المشكلة عن طريق إصلاح نظام التشغيل كما هو مبيّن في المقطع السابق، فقد يكون من الضروري إعادة تثبيت نظام التشغيل.

النسخ الاحتياطي لبياناتك



إنذار: سيتم فقدان البيانات الشخصية وأية برامج قمت بتثبيتها على الكمبيوتر المحمول أثناء إعادة تثبيت نظام التشغيل الموضّح في هذا المقطع. لحماية بياناتك، عليك إجراء نسخة احتياطية لها قبل بدء تنفيذ الإجراء.

لإجراء نسخة احتياطية للبيانات، يمكنك اتباع أي أسلوب من الأساليب التالية:

- شراء برنامج نسخ احتياطي للنظام اختياري.
- نسخ ملفات البيانات إلى أجهزة تخزين غير محرك القرص الثابت لديك.
- استخدام الأداة المساعدة System Backup المتوفرة في Windows:
  - في Windows XP Professional، حدد Start > All Programs > Accessories > System Tools > Backup.
  - في Windows XP Home، حدد Start > Control Panel > Performance and Maintenance > Back up your data.

إذا كنت تنوي اختيار العناصر التي تريد نسخها احتياطياً، بدلاً من إجراء نسخ احتياطي للنظام بأكمله، فقد تكون الاقتراحات التالية مفيدة جداً:

- في العديد من أجهزة الكمبيوتر المحمول، يتم حفظ ملفات البيانات افتراضياً في المجلد My Documents. وإذا كنت قد أنشأت ملفات بيانات في مواقع أخرى، فتأكد من تفحص كافة المواقع المحتملة.
- تكون القوالب مخزّنة عادةً في المجلدات المقترنة بالتطبيقات الخاصة بتلك القوالب. فعلى سبيل المثال، قالب Microsoft Word الذي أنشأته قد يكون مخزّناً في C:\Program Files\Microsoft Office\Templates.

■ يتم تخزين الاختصارات الموجودة على سطح المكتب عادةً في C:\Documents and Settings\(Your User Account)\Desktop.

■ إذا كنت قد قمت بتخصيص الإعدادات في إطار، أو شريط أدوات، أو شريط قوائم، فقد ترغب بأخذ صورة عن الشاشة (لقطة) لذلك العنصر. يمكن أن تكون صورة الشاشة مرجعاً متى بدأت إعادة تعيين تفضيلاتك. صورة الشاشة هي نسخة لعنصر على الشاشة. لنسخ عنصر من الشاشة ولصقه ضمن مستند Word:

أ. أظهر العنصر على الشاشة.

ب. انسخ العنصر أو انسخ الشاشة بأكملها:

♦ لنسخ الإطار النشط فقط، اضغط **alt+prt sc**.

♦ لنسخ الشاشة بأكملها، اضغط **prt sc**.

ت. للصق الصورة المنسوخة ضمن مستند، افتح Word، ثم حدد Edit > Paste.

إعادة تثبيت نظام التشغيل



أثناء عملية إعادة التثبيت، قد تتم مطالبتك بمفتاح المنتج Product Key. ويظهر مفتاح المنتج على ملصق شهادة الأصالة من Microsoft (Microsoft Certificate of Autheticity) الموجود على الجانب السفلي للكمبيوتر المحمول.

لإعادة تثبيت نظام التشغيل باستخدام القرص المضغوط *Operating System Recovery* المضمّن مع الكمبيوتر المحمول:

١. أدخل القرص المضغوط *Operating System Recovery* داخل محرك الأقراص البصرية.

٢. أوقف تشغيل الكمبيوتر المحمول باستخدام إجراء إيقاف التشغيل العادي في Windows. وإذا لم يستجب الكمبيوتر المحمول:

أ. إذا كان الكمبيوتر المحمول يُشغّل Windows XP Professional، فاضغط **ctrl+alt+del** وحدد Shut down من القائمة المنسدلة، ثم حدد OK.

ب. إذا كان الكمبيوتر المحمول يُشغّل Windows XP Home أو لا يستجيب لضغط **ctrl+alt+del**، فاضغط زر التشغيل باستمرار لمدة ٥ ثوانٍ.

٣. اضغط زر التشغيل لبرهة قصيرة لبدء تشغيل الكمبيوتر المحمول. إذا لم يفتح القرص المضغوط *Operating System Recovery* بعد بضع دقائق، فقد تكون إعدادات ترتيب التمهيد في الكمبيوتر المحمول قد تم تغييرها عن الإعدادات الافتراضية. للحصول على معلومات حول كيفية تغيير إعدادات ترتيب التمهيد، يمكنك مراجعة القائمة Boot في المقطع "تكوين الكمبيوتر المحمول" من هذا الفصل.

٤. اضغط أي مفتاح للتمهيد من القرص المضغوط، عندما تُطالب بذلك. (تظهر الشاشة Welcome to Setup بعد بضع دقائق.)

٥. اضغط **enter** للمتابعة. (فتظهر الشاشة Licensing Agreement.)

٦. اضغط **F8** لقبول الاتفاقية وتابع عملك. (فيظهر الإطار Setup).

٧. اضغط **esc** لمتابعة عملية تثبيت نسخة جديدة من نظام التشغيل.

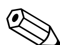
٨. اضغط **enter** لإعداد نظام التشغيل.

٩. اضغط **C** لمتابعة عملية الإعداد باستخدام هذا القسم.

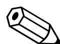
١٠. حدد Format the partition using the NTFS File System (Quick) واضغط enter. (يظهر إنذار يفيد بأن تهيئة محرك الأقراص هذا ستؤدي إلى حذف كافة الملفات الحالية.)

١١. اضغط **F** لتهيئة محرك الأقراص. فتبدأ عملية إعادة التثبيت.

بعد إتمام عملية إعادة التثبيت، والتي قد تستغرق بضع ساعات من الوقت، يعاد تشغيل الكمبيوتر المحمول في Windows.



بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، عليك إعادة تثبيت برامج التشغيل الضرورية لعمل الكمبيوتر المحمول، وقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برامج التشغيل لبعض الأجهزة الخارجية.



بعد الانتهاء من إعادة تثبيت برامج التشغيل، عليك إعادة تثبيت البرامج المحمّلة والمثبّتة مسبقاً، والبرامج الاختيارية.

إعادة تثبيت البرامج أخرى

بعد أن قمت بإعادة تثبيت برامج التشغيل، يمكنك البدء بإعادة تثبيت البرامج الأخرى. لإعادة تثبيت برنامج اختياري، راجع إرشادات التثبيت المرفقة مع البرنامج. تكون إرشادات التثبيت متوفرة عادةً على القرص المضغوط للبرنامج، أو ضمن حزمة القرص المضغوط، أو في موقع موفر البرنامج أو الشركة المصنّعة له على ويب.

لمزيد من المعلومات حول إعادة تثبيت تطبيق وسائط متعددة معيّن كان مضمّناً مع الكمبيوتر المحمول، مثل !Sonic RecordNow، أو InterVideo WinDVD، أو InterVideo WinDVD Creator، يمكنك مراجعة الفصل "الوسائط المتعددة" في *دليل البرامج*.

تحديث البرامج المعاد تثبيتها

- تنصح HP بضرورة أن تقوم بتحديث كافة البرامج المعاد تثبيتها. وبحسب الإعدادات التي استخدمتها في التكوين الأولي، فإن بعض البرامج قد يتم تحديثها تلقائياً دون معرفتك. استخدم إجراءات التحديث التالية حالما يتم وصل الكمبيوتر المحمول بالإنترنت.
- لتحديث نظام التشغيل، حدد Start > Help and Support > Windows Update، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- للحصول على معلومات حول تحديث برامج التشغيل على جهاز موصول بالكمبيوتر المحمول، حدد Start > Help and Support. اكتب update device driver في حقل النص Search، ثم اضغط المفتاح **enter**.
- لتحديث برامج اختيارية، اتبع الإرشادات المضمّنة مع تلك البرامج. تتضمن معظم التطبيقات ميزة تحديث يمكنك الوصول إليها من الزر أو عنصر القائمة Help ضمن التطبيق.

تثبيت إصدار مباع من نظام التشغيل

نظام التشغيل Windows المضمّن في الكمبيوتر المحمول أو على القرص المضغوط *Operating System Recovery*، قد تم تحسينه من قبل HP. وتضيف هذه التحسينات ميزات الطاقة وميزات الحماية وتوفر اعتماداً مكملاً للأجهزة الخارجية مثل محركات الأقراص وبطاقات PC.



إنذار: قد يؤدي استبدال نظام التشغيل المحسّن من قبل HP بالإصدار المباع منه إلى فقدان كافة التحسينات المقدمة من قِبل HP. وفي بعض الحالات قد ينتج عن فقدان تلك التحسينات عدم استجابة في النظام أو فقدان اعتماد USB بالكامل.

تكوين الكمبيوتر المحمول

تساعدك الأداة المساعدة Setup لنظام الإدخال/الإخراج الأساسي BIOS، والتي يشار إليها أيضاً بالأداة المساعدة Setup، على تكوين عمل الكمبيوتر المحمول. هذه الأداة المساعدة عبارة عن أداة مثبّتة مسبقاً للمعلومات التي تستند إلى ROM والتخصيص ويمكن استخدامها حتى في حال عدم عمل النظام أو في حال عدم تحميله.

فتح الأداة المساعدة Setup

تقدم الأداة المساعدة Setup معلومات حول الكمبيوتر المحمول وتوفر إعدادات حول بدء التشغيل، وكلمات المرور، والمنافذ، ومظهر الأداة المساعدة Setup، وتفضيلات أخرى. وللوصول إلى معظم الإعدادات:

١. ابدأ تشغيل الكمبيوتر المحمول أو عاود تشغيله.

٢. قبل أن يفتح Windows، وعند عرض المطالبة "Press <F10> to enter setup" في الزاوية اليسرى السفلى من الشاشة، اضغط **F10**.

على بعض الطرازات، عليك بدء تشغيل الكمبيوتر المحمول (وليس إعادة تشغيله) للوصول إلى إعدادات كلمة مرور محرك القرص الثابت.

التنقل والتحديد ضمن الأداة المساعدة **Setup**

بما أن الأداة المساعدة Setup لا تستند إلى Windows، فهي لا تعتمد لوحة اللمس. وتتم عمليات التنقل والتحديد بواسطة ضغط المفاتيح.

- للتنقل، استخدم مفتاح السهم إلى الأعلى أو مفتاح السهم إلى الأسفل أو **tab**.
- لتحديد عنصر، استخدم مفاتيح الأسهم لتحديده، ثم اضغط **enter**.
- لإغلاق شاشة، ولكن مع البقاء ضمن الأداة المساعدة Setup، اضغط **esc**.

يظهر دليل تنقل وتحديد على الشاشة عند الحافة السفلى من معظم شاشات القائمة الفرعية للأداة المساعدة Setup. وللتقليل من عمليات ضغط المفاتيح باستخدام ميزة **alt** Key Activates Accelerators:

١. اضغط المفتاح **alt** باستمرار. (فيتم تمييز حرف أو رقم في معظم العناصر على الشاشة.)

٢. اضغط المفتاح على لوحة المفاتيح المطابق للحرف أو الرقم المميّز في العنصر الذي تريد تحديده.

فلتحديد الزر OK على الشاشة مثلاً، اضغط **alt**. وعندما يصبح الحرف "O" في OK مميّزاً، اضغط **O**.

تصف الجداول التالية إعدادات BIOS لإصدار BIOS عند النشر. وإذا كان BIOS الذي تستخدمه من إصدار مختلف، فقد تختلف بعض الإعدادات عن تلك المعروضة.

القائمة Main

الإعداد	الوصف	الإعداد الافتراضي
BIOS Revision	إظهار إصدار BIOS الحالي.	Detected automatically
System Time	تعيين الوقت باستخدام تنسيق ٢٤ ساعة. وتدخل القيم التي يتم تعيينها حيّز التنفيذ على الفور.	Detected automatically
System Date	تعيين التاريخ باستخدام التنسيق dd/mm/yy (باستثناء الإنكليزية التي تستخدم التنسيق mm/dd/yy).	Detected automatically
System Memory	إظهار حجم الذاكرة الموسّعة.	Detected automatically
Serial Number	عرض الرقم التسلسلي كما يظهر في أسفل الوحدة.	Detected automatically
Service ID	عرض معرّف يتم استخدامه لخدمة الإصلاح.	Detected automatically

القائمة Security

الإعداد	الوصف	الإعداد الافتراضي
Power-On Password	إظهار متى يتم تعيين كلمة مرور بدء التشغيل.	Clear
Administrator Password	إظهار متى يتم تعيين كلمة مرور المسؤول.	Clear

القائمة Boot

الإعداد	الوصف	الإعداد الافتراضي
١. Floppy Diskette Devices ٢. CD-ROM ٣. +Hard Drive ٤. Network Adapter	إظهار ترتيب أجهزة التمهيد. وعليك نقل الإدخالات لتغيير الترتيب. إذا توفر في الكمبيوتر المحمول أكثر من جهاز واحد في فئة +، فيمكنك اختيار الجهاز الذي تم إجراء مسح له. وتوفر الشبكة المحلية المضمّنة التمهيد دون قرص من ملقم الشبكة.	١. Floppy Diskette Drives ٢. CD-ROM ٣. +Hard Drive ٤. Network Adapter

القائمة Exit

الإعداد	الوصف	الإعداد الافتراضي
Exit Saving Changes	حفظ تغييرات Setup، ثم الإنهاء وإعادة التمهيد.	Clear
Exit Discarding Changes	التخلي عن تغييرات Setup التي تم إدخالها منذ عملية الحفظ الأخيرة، ثم الإنهاء وإعادة التمهيد. ولا يؤثر هذا الإعداد على التغييرات التي تم إدخالها على كلمات المرور، أو التاريخ، أو الوقت.	Clear
Load Setup Defaults	استعادة الإعدادات الافتراضية، واستمرار العمل في Setup. ولا يؤثر هذا الإعداد على التغييرات التي تم إدخالها على كلمات المرور، أو التاريخ، أو الوقت.	Clear

استعادة الإعدادات الافتراضية للأداة المساعدة Setup

لإعادة كافة إعدادات الأداة المساعدة Setup إلى قيمها الافتراضية، حدد القائمة Exit < Load Setup Defaults. (فيتم الاحتفاظ بمعلومات التعريف، بما فيها المعلومات المتعلقة بإصدار ذاكرة ROM.)

إنهاء الأداة المساعدة Setup

توجد خيارات الإنهاء الخاصة بالأداة المساعدة Setup في قائمة Exit. بعد تحديد خيار، يتم إغلاق الأداة المساعدة Setup وفتح Windows.

- لإغلاق الأداة المساعدة وحفظ التغييرات التي تم إدخالها في جلسة العمل الحالية، حدد Exit Saving Changes.
- لإغلاق الأداة المساعدة دون حفظ التغييرات التي تم إدخالها في جلسة العمل الحالية، حدد Exit Discarding Changes.

استخدام Help and Support Center

للوصول إلى مركز التعليمات والدعم Help and Support Center عبر الإنترنت:

١. اضغط مفتاح التشغيل السريع **Fn+F1** أو حدد Start < Help and Support.

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد ميزة مركز التعليمات والدعم Help and Support Center عبر الإنترنت التي تحتاج إليها.

يوفر مركز التعليمات والدعم Help and Support Center عبر الإنترنت أداة موارد شاملة عبر الإنترنت للاتصال بأخصائي الدعم من HP، بهدف تحميل تحديثات برامج التشغيل الأخيرة ومعلومات حول المنتجات، ولتعلّم المزيد حول استخدام الكمبيوتر المحمول وصيانته.

في مركز التعليمات والدعم Help and Support Center، يمكنك:

- تعلّم كيفية استخدام أدوات البرامج لتشغيل ما هو مفضل لديك من موسيقى، وفيديو، وبرامج تسالي، وصور فوتوغرافية (طرازات مختارة).
- الحصول على معلومات أساسية ومفصلة حول Windows XP لتخصيص الكمبيوتر المحمول.
- إعداد الكمبيوتر المحمول لاستخدام شبكة الاتصال والتواصل عبر الويب.

- استخدام أدوات إدارية لإدارة نواحٍ ككلمات المرور، والنسخ الاحتياطية للملفات، واستعادة النظام، وحسابات المستخدمين.
- تعلّم كيفية الطباعة، والإرسال بالفاكس، وتشغيل أدوات الأداء والصيانة، وتثبيت أجهزة جديدة وتكوينها.
- استكشاف الأخطاء المتعلقة بمشاكل شائعة في الكمبيوتر المحمول وإصلاحها.
- حماية ملفات الكمبيوتر المحمول وذلك باستخدام ميزات حماية وخصوصية مثل برنامج Norton AntiVirus.
- التراجع عن التغييرات التي تم إدخالها على الكمبيوتر المحمول بواسطة System Restore.
- تحسين أداء محرك القرص الثابت والبطارية.
- الاتصال بأخصائي دعم من HP أو استخدام المساعدة عن بعد Remote Assistance للحصول على تعليمات إضافية.
- تحميل أحدث برامج التشغيل، والأدوات المساعدة، وتحديثات البرامج، ووثائق المنتجات المتعلقة بالكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه.
- استخدام أدوات وموارد لإدارة ودعم نظام التشغيل Windows الذي تستخدمه.
- البحث عن أجهزة وبرامج متوافقة.

استخدام أرقام الهاتف المخصصة للدعم

الحصول على أرقام الهاتف المخصصة للدعم

إذا لم تتمكّن من حل مشكلة تتعلق بالكمبيوتر المحمول باستخدام مركز التعليمات والدعم Help and Support Center عبر الإنترنت المثبّت على جهازك المحمول أو باستخدام الوثائق المضمّنة مع هذا الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى الاتصال بـــ HP. وللحصول على قائمة بأرقام الهاتف المخصصة لدعم العملاء حول العالم أو لمعرفة مكان وجود مكتب HP الأقرب إلى مكان تواجدك، يمكنك استخدام أحد الأساليب التالية:

- تحديد Start < Help and Support.
- مراجعة كتيّب *أرقام الهاتف حول العالم Worldwide Telephone Numbers* (بالإنكليزية فقط) المضمّن مع الكمبيوتر المحمول للاتصال بأحد مراكز العناية بالعملاء لدى HP.
- زيارة موقع HP على ويب على العنوان:

  http://www.hp.com/support

التحضير للاتصال بالدعم الفني

لتوفير أسرع حل ممكن للمشكلة التي تواجهها، يجب أن يكون الكمبيوتر المحمول والمعلومات التالية متوفرة لديك عند إجراء الاتصال:

- اسم المنتج، والرقم التسلسلي، ورقم المنتج، على الملصق الخاص بعلامة الخدمة Service Tag في الجانب السفلي من الكمبيوتر المحمول.
- تاريخ الشراء على الفاتورة.
- الظروف التي أدت إلى حدوث المشكلة.
- رسائل الإعلام بالخطأ التي ظهرت.
- رقم إصدار نظام التشغيل ورقم التسجيل.
- لعرض رقم إصدار نظام التشغيل ورقم التسجيل، حدد Start < Control Panel < Performance and Maintenance < System < General.
- نوع وطراز طابعة اختيارية.

الفهرس

B

D

F

I

Q

R

S

W

ت

ح

خ

د

ذ

ر

ز

س

ش

ط

ق

ك

م

ن

و